

Verifone Pay

Rapporteringstjeneste Brukerveiledning

av: Verifone Norway AS
Dato: 04.07.2025 Sider: 18



Version 2.

Innhold:

1. Generell informasjon	3
1.1. Logge på	3
1.2. Glemt passordet ditt	4
1.3. Endre passord	5
1.4. Nettsted for tjenesten	6
1.5. SAIO-innstillinger.....	7
2. Transaksjoner og avstemming	9
2.1. Avregning	9
2.2. Gjennomgang av hendelser	10
3. Retur av transaksjoner	11
3.1. Godkjenning av refusjonsforespørsel	14
4. Rapport	15
5. Overvåking av kontoer	15
6. Administrere brukere	16
6.1. Brukerroller og rettigheter	16
6.2. Opprett brukere	17
6.3. Administrere brukere	18
7. Søkefunksjon	18

1. Generell informasjon

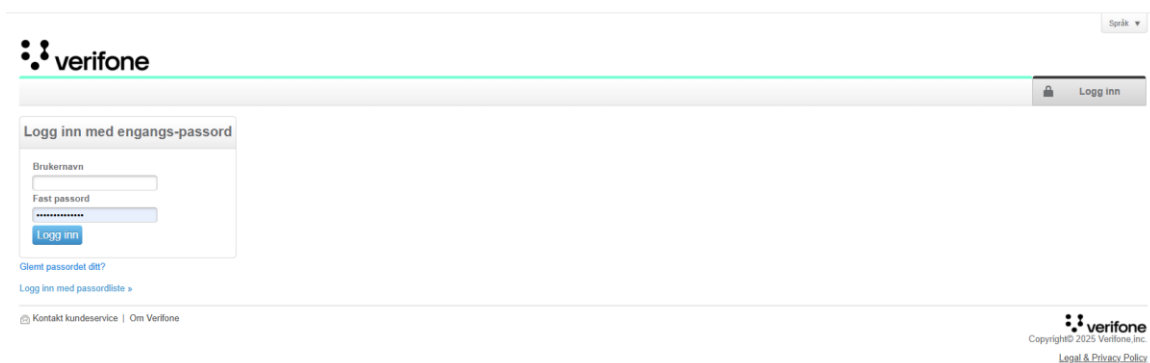
1.1. Logge på

For å logge inn på tjenesten, gå til: <https://tcs.verifone.no/>

For å logge inn trenger du følgende, som er oppgitt av Verifone via e-post:

- Et brukernavn
- Et fast passord
- Et engangspassord (sendt via SMS til ditt oppgitte mobilnummer)

Tjenesten er tilgjengelig på flere språk. Du kan velge språk øverst på siden under "Språk" før du logger inn.



The screenshot shows the Verifone login interface. At the top right, there is a language selector labeled "Språk" with a dropdown arrow. Below the Verifone logo, there is a "Logg inn" button with a lock icon. The main login area is titled "Logg inn med engangs-passord" and contains two input fields: "Brukernavn" and "Fast passord". The password field is masked with asterisks. Below the fields is a blue "Logg inn" button. There are two links below the login area: "Glemt passordet ditt?" and "Logg inn med passordliste". At the bottom left, there is a footer with "Kontakt kundeservice | Om Verifone". At the bottom right, there is a footer with the Verifone logo, "Copyright © 2025 Verifone, Inc.", and a link to "Legal & Privacy Policy".

Skriv inn brukernavnet ditt, fast passord, og trykk på **Logg på**.



Språk ▼

Logg inn

Engangspassord er sendt på SMS til ditt mobilnummer. Legg inn engangspassord i feltet under.

SMS-passord

Logg inn

[Kontakt kundeservice](#) | [Om Verifone](#)

verifone
Copyright © 2023 Verifone Inc.
[Legal & Privacy Policy](#)

Tjenesten vil da be deg om å skrive inn SMS-passordet ditt. Skriv inn passordet du mottok via SMS, og trykk på Logg på.

1.2. Glemt passordet ditt

Hvis du har glemt det faste passordet ditt, kan du klikke på lenken på påloggingssiden: **Glemt passordet ditt?**



Endre passord

[« Tilbake til påloggingssiden.](#)

Brukernavn

Mobiltelefon

Benytt fullt format: +4781502200

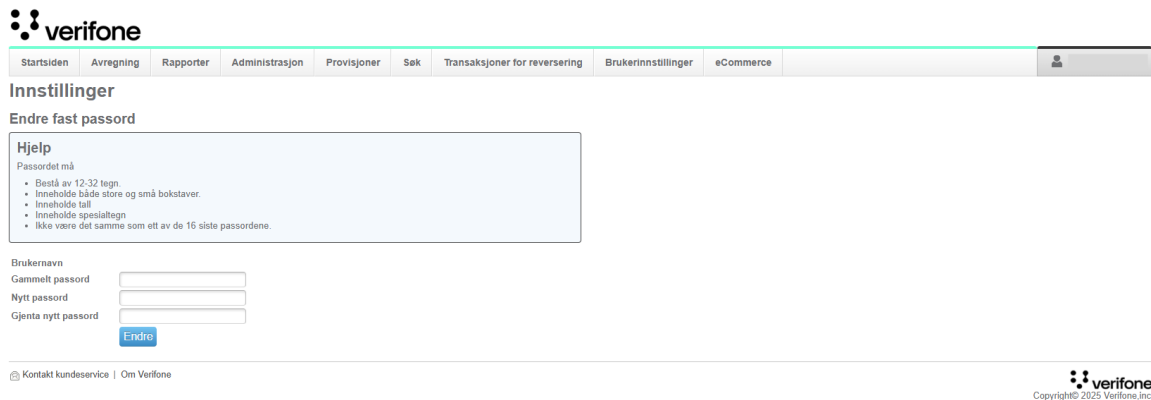
Nullstill passord

[Kontakt kundeservice](#) | [Om Verifone](#)

Du vil da bli tatt til en side hvor du kan bestille nytt passord via SMS. Skriv inn brukernavn og mobilnummer og trykk på **Nullstill passord**. Du vil motta et nytt fast passord på SMS som du kan bruke for å logge inn i tjenesten.

1.3. Endre passord

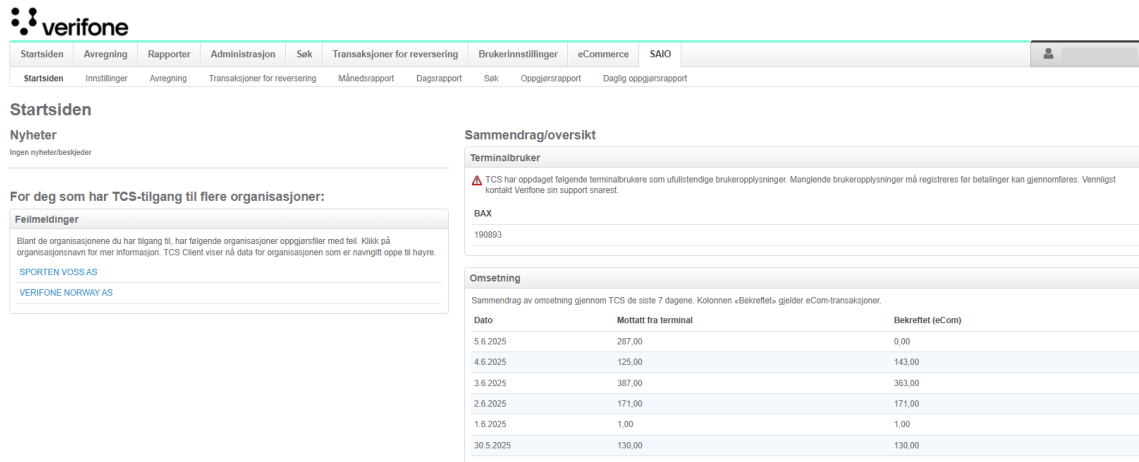
Du kan endre ditt faste passord når du er logget inn i tjenesten. Klikk på brukernavnet ditt på høyre side av menylinjen. Du vil da bli ført til innstillingssiden hvor du kan endre passordet ditt.



The screenshot shows the Verifone web application interface. At the top is the Verifone logo. Below it is a navigation bar with the following menu items: Startsiden, Avregning, Rapporter, Administrasjon, Provisjoner, Søk, Transaksjoner for reversering, Brukerinnstillinger, eCommerce, and a user profile icon. The 'Brukerinnstillinger' (User settings) section is active. Below the navigation bar, the page title is 'Innstillinger' (Settings). The main heading is 'Endre fast passord' (Change password). There is a 'Hjelp' (Help) link and a list of password requirements: 'Passordet må' (The password must) followed by: 'Bestå av 12-32 tegn.' (Consist of 12-32 characters), 'Inneholde både store og små bokstaver.' (Contain both uppercase and lowercase letters), 'Inneholde tall' (Contain numbers), 'Inneholde spesialtegn' (Contain special characters), and 'Ikke være det samme som ett av de 16 siste passordene.' (Not be the same as one of the last 16 passwords). Below this, there are input fields for 'Brukernavn' (Username), 'Gammelt passord' (Current password), 'Nytt passord' (New password), and 'Gjenta nytt passord' (Repeat new password). A blue 'Endre' (Change) button is at the bottom of the form. At the very bottom of the page, there is a footer with 'Kontakt kundeservice | Om Verifone' on the left and the Verifone logo with 'Copyright© 2023 Verifone, Inc.' on the right.

1.4. Nettsted for tjenesten

Når du har logget inn, vil du bli ført til tjenestens hjemmeside.



The screenshot shows the Verifone web application interface. At the top is the Verifone logo. Below it is a navigation bar with tabs: Startsiden, Avregning, Rapporter, Administrasjon, Selv, Transaksjoner for reversering, Brukerinnstillinger, eCommerce, and SAIO. Below the navigation bar is a sub-navigation bar with links: Startsiden, Innstillinger, Avregning, Transaksjoner for reversering, Månedrapport, Dagrapport, Selv, Oppgjørssrapport, and Daglig oppgjørssrapport.

The main content area is divided into two columns. The left column is titled "Startsiden" and contains a "Nyheter" section with the text "Ingen nyheter/berisgjeder". Below this is a section titled "For deg som har TCS-tilgang til flere organisasjoner:" which contains a "Feilmeldinger" section. The "Feilmeldinger" section contains the text: "Blant de organisasjonene du har tilgang til, har følgende organisasjoner oppgjørstiler med feil. Klikk på organisasjonsnavn for mer informasjon. TCS Client viser nå data for organisasjonen som er navngitt oppe til høyre." Below this text are two links: "SPORTEN VOSS AS" and "VERIFONE NORWAY AS".

The right column is titled "Sammendrag/oversikt" and contains a "Terminalbruker" section. The "Terminalbruker" section contains a warning icon and the text: "TCS har oppdaget følgende terminalbrukere som ufullstendige brukeropplysninger. Manglende brukeropplysninger må registreres før betalinger kan gjennomføres. Vennligst kontakt Verifone sin support snarest." Below this text is a table with the following data:

BAX
190893

Below the "Terminalbruker" section is a section titled "Omsetning". The "Omsetning" section contains the text: "Sammendrag av omsetning gjennom TCS de siste 7 dagene. Kolonnen «Bekreftet» gjelder eCom-transaksjoner." Below this text is a table with the following data:

Dato	Mottatt fra terminal	Bekreftet (eCom)
5.6.2025	287,00	0,00
4.6.2025	125,00	143,00
3.6.2025	387,00	363,00
2.6.2025	171,00	171,00
1.6.2025	1,00	1,00
30.5.2025	130,00	130,00

- Nyttig informasjon er publisert på forsiden.
- Under **Omsetning** kan du enkelt se betalingstransaksjonene dine for de siste 7 dagene.
- Øverst til høyre i tjenesten kan du navigere mellom ulike selskaper, hvis kontoen din er knyttet til mer enn ett selskap.
- Økten varer i 15 minutter. Du kan se hvor mye tid som er igjen av økten i den øverste linjen. Tjenesten vil automatisk logge deg ut etter 15 minutter hvis du ikke er aktiv og navigerer på nettstedet.
- Med Logg ut-knappen kan du avslutte økten.
- Av sikkerhetsgrunner minner tjenesten deg på å endre passordet ditt hver 90.

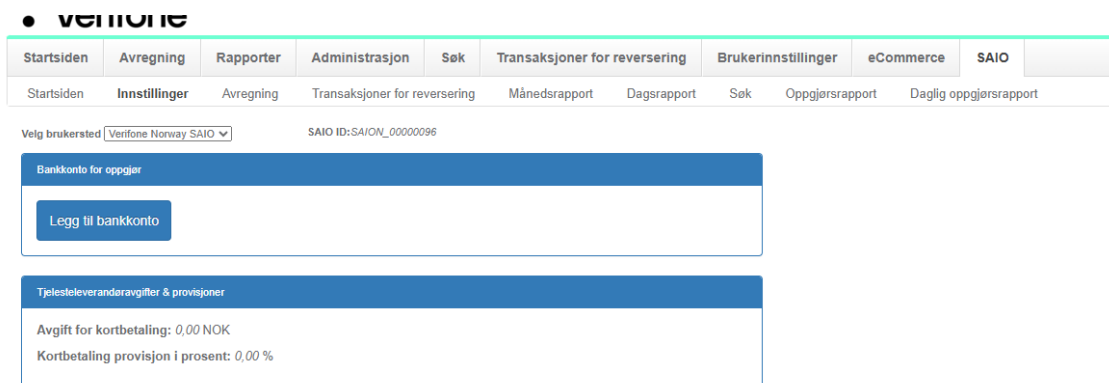
1.5. SAIO-innstillinger

Under fanen **Innstillinger** kan du se bankkontonumrene for hvert selskap, og du kan endre kontonummeret ved å bruke **Rediger-knappen**. Vær oppmerksom på at du trenger bankopplysninger og kontonummer for å gjøre endringer. Innstillingene inkluderer også gebyrer som er konfigurert for tjenesten per klargjøring. Endringer i kontonummer kan kun gjøres av kunden og ikke av Verifone-representanter av sikkerhetsgrunner.

Viktig! For å kunne begynne å motta innskudd må du legge inn på bedriftens kontonummer.

Klikk **SAIO**, og klikk deretter **Innstillinger**.

Klikk på **Legg til bankkonto**.



The screenshot shows the Verifone SAIO settings page. At the top, there is a navigation bar with tabs: Startsiden, Avregning, Rapporter, Administrasjon, Søk, Transaksjoner for reversering, Brukerinnstillinger, eCommerce, and SAIO. Below this is a sub-navigation bar with links: Startsiden, Innstillinger, Avregning, Transaksjoner for reversering, Månedssrapport, Dagsrapport, Søk, Oppgjørsrapport, and Daglig oppgjørsrapport. The main content area has a header 'Velg brukersted' with a dropdown menu set to 'Verifone Norway SAIO' and a 'SAIO ID: SAION_00000096'. Below this is a section titled 'Bankkonto for oppgjør' with a button 'Legg til bankkonto'. Another section titled 'Tjesteleverandervagter & provisjoner' shows 'Avgift for kortbetaling: 0,00 NOK' and 'Kortbetaling provisjon i prosent: 0,00 %'.

Klikk på **Legg til ny konto**.



The screenshot shows a section titled 'Bankkonto for oppgjør' with the text 'Ingen bankkontoer er lagt til'. Below this text is a button labeled 'Legg til ny konto'. At the bottom of the page, there is a button labeled 'Tilbake til innstillinger'.

Skriv inn bedriftens kontonummer, og klikk på **Legg til**.

Add New Bank Account

Kontonummer

#####

Valuta

NOK

Legg til

Avbryt

2. Transaksjoner og avstemming

2.1. Avregning

Fanen **Avregning** viser en sammenstilling av transaksjoner utført foregående dag og tidligere. **Vær oppmerksom på at tjenesten kun viser detaljer om alle transaksjoner i en periode på to måneder.** Transaksjoner som er eldre enn dette vil automatisk bli slettet fra rapporteringstjenesten.

Dato	Type betalingsmetode	Mottatt fra terminal		Pågående		Betalt til merchant		Provisjon	Netto sum	Status
		Sum	Antall	Sum	Antall	Sum	Antall			
28.5.2025	SAIO Cards									
	Utenlandsk Visa	221,00	23	221,00	23	0,00	0	0,00	0,00	
	Utenlandsk MasterCard	69,00	7	69,00	7	0,00	0	0,00	0,00	
	Norsk Visa Debit	122,00	11	122,00	11	0,00	0	0,00	0,00	
	Norsk MasterCard Credit	38,00	5	38,00	5	0,00	0	0,00	0,00	
	Total	450,00	46	450,00	46	0,00	0	0,00	0,00	
	Andre kort									
	-	0,00	0			0,00	0			✓ Ok
	Total	0,00	0			0,00	0			

Det øverste nivået i avregning fanen viser de totale daglige transaksjonene, fordelt på korttype.

- Totalkolonnen viser beløpet mottatt fra betalingsterminaler og antall transaksjoner.
- Kolonnen **Pågående** viser beløp og antall transaksjoner som gjenstår å behandle for denne korttypen. Når transaksjonene er behandlet og utbetalt, er beløpet null.
- Kolonnen **Betalt til merchant** viser totalt kjøpsbeløp fordelt på korttype, samt antall transaksjoner per korttype.
- **Provisjon** viser innløsningskostnadene.
- **Netto sum** viser totalt kjøpsbeløp minus provisjon, og summen som vil bli utbetalt for korttypen.
- **Status** – Kolonnen viser om linjene er avstemt eller fortsatt behandles.

Batch-status:

Ok: Linjen er avstemt.

Avventer: Betalingen er mottatt av terminalen, men er ikke sendt til bank.

2.2. Gjennomgang av hendelser

Fra hovednivået i avregning kan du se postene mer detaljert ved å klikke på ønsket dag i **Dato-kolonnen**. Du vil da se omsetning for den valgte datoen fordelt på korttype/betalingsmetode.

Brukersted	Type betalingsmetode	Mottatt fra terminal		Pågående		Betalte til merchant		Provisjon	Netto sum	Status
		Sum	Antall	Sum	Antall	Sum	Antall			
Verifone Norway SAIO	SAIO Cards									
	Utenlandsk Visa	221,00	23	221,00	23	0,00	0	0,00	0,00	Avventer
	Utenlandsk MasterCard	69,00	7	69,00	7	0,00	0	0,00	0,00	
	Norsk Visa Debit	122,00	11	122,00	11	0,00	0	0,00	0,00	
	Norsk MasterCard Credit	38,00	5	38,00	5	0,00	0	0,00	0,00	
	Total	450,00	46	450,00	46	0,00	0	0,00	0,00	
	Andre kort									
	Total	0,00	0			0,00	0			

Ved å klikke på navnet i kolonnen **Brukersted**, kan du se de enkelte betalingsbuntene i kolonnen **Buntnummer/Referansenummer**.

Avregning: 28.5.2025 / Terminalgruppe Verifone Norway SAIO

Slipen tar...

</

Kontakt kundeservice | Om Verifone



Du kan se individuelle transaksjoner ved å klikke på serienummeret til ønsket terminal i kolonnen **Type betalingsmetode/Terminal**.

Avregning > 28.5.2025 > Verifone Norway SAIO > 713-104-429

Avregning: 28.5.2025 / Serienummer: 713-104-429

Vis detaljer

Tidstempel	Kortnummer	Sum	Sum transaksjon	Cashbacksum	Provisjon	Netto sum	Valuta	Arkiveringskode	Type	Status
28.05.2025 10:08:00		-1,00	-1,00	0,00	-	-	NOK	250528 000 013	Annullert	
28.05.2025 09:28:45		1,00	1,00	0,00	-	-	NOK	250528 000 015	Autorisert transaksjon	
28.05.2025 09:25:52		1,00	1,00	0,00	-	-	NOK	250528 000 013	Autorisert transaksjon	

Kontakt kundeservice | Om Verifone

I listen du får opp etter å ha trykket på et serienummer kan du få mer informasjon om en transaksjon ved å merke av for **Vis detaljer** eller ved å trykke på pilen foran datoen.

Avregning > 28.5.2025 > Verifone Norway SAIO > 713-104-429

Avregning: 28.5.2025 / Serienummer: 713-104-429

Vis detaljer ☐

Tidstempel	Kortnummer	Transaksjonsnummer	Bekreftelsesnummer	Sum Totalt beløp	Sum transaksjon	Cashbacksum	Provisjon	Netto sum	Valuta	Arkiveringskode	Type	Status
28.05.2025 08:35:17		4357296804	21	4,00	4,00	0,00	0,00	4,00	NOK	250528 000 021	Autorisert transaksjon	
28.05.2025 08:34:38		4357296803	20	3,00	3,00	0,00	0,00	3,00	NOK	250528 000 020	Autorisert transaksjon	
28.05.2025 08:29:22		4357296802	16	2,00	2,00	0,00	0,00	2,00	NOK	250528 000 016	Autorisert transaksjon	
28.05.2025 08:27:59		4357296801	14	19,00	19,00	0,00	0,00	19,00	NOK	250528 000 014	Autorisert transaksjon	

Her kan du også foreta en refusjon av en betalingstransaksjon. Returer av transaksjoner er nærmere beskrevet i avsnitt 3.

3. Retur av transaksjoner

En betalingstransaksjon kan returneres til kunden gjennom tjenesten i opptil 62 dager fra transaksjonsdatoen. Etter denne perioden vil transaksjonen bli fjernet fra tjenesten, og ingen ytterligere tiltak kan iverksettes. I dette tilfellet må returen gjøres ved hjelp av for eksempel en bankoverføring.

Først kan du enten søke etter transaksjonen via **Avregning** (se avsnitt 2.2) eller bruke tjenestens **søkefunksjon**.

Søk

Transaksjoner

Hjelp

Du kan kombinere flere søkekriterier. Kortnummer må være maskert (format: 999999*****9999). Vær oppmerksom på at flere kort kan ha samme maskerte kortnummer.

Kortnummer	
Arkiveringskode	
Leverandør Transaksjons-ID	
Beløp (fra-til)	-
Dato (fra-til)	23.05.2025 - 30.05.2025
Brukersted	Alle brukersteder v
Kun reverseringer og refunderinger	☐
Søk	



Den enkleste måten å søke etter transaksjonen du vil returnere fra Søk-fanen er å søke etter den etter kortnummer, beløp og dato. Denne informasjonen finner du på leverandørens kvittering, se punkt 6. Når du har hentet transaksjonen du er i ferd med å refundere, klikker du på **Vis detaljer** for å be om refusjon.

Avregning > 3.6.2025 > Verifone Norway SAIO > 713-129-677

Avregning: 3.6.2025 / Serienummer: 713-129-677

Vis detaljer

Tidstempel	Kortnummer	Transaksjonsnummer	Bekreftelsesnummer	Sum Totalt beløp	Sum transaksjon	Cashbacksum	Provisjon	Netto sum	Valuta	Arkiveringskode	Type	Status
03.06.2025 13:30:37		4361640280	13	13,00	13,00	0,00	0,00	13,00	NOK	250603 000 013	Autorisert transaksjon	
03.06.2025 13:17:24	Set etter transaksjoner på dette kortet.	4361640279	10	20,00	20,00	0,00	0,00	20,00	NOK	250603 000 010	Autorisert transaksjon	
Kortholders verifikasjonsmetode: Ingen verifisering Kortlesningsmetode: Kontaktes chip Mobil lommebok: Data ikke tilgjengelig Autorisasjonsmetode for transaksjonen: Online												Krediter

Klikk på knappen: **Krediter**

Type

Autorisert transaksjon

[Krediter](#)

Nettleseren åpner et popup-vindu

[Avregning](#) > [3.6.2025](#) > [Verifone Norway SAIO](#) > [713-129-677](#) > Forespørsel om tilbakeføring

Forespørsel om tilbakeføring

Tidsstempel	03.06.2025 14:17:24
Type	Autorisert transaksjon
Kortnummer	
Opprinnelig transaksjonssum	20,00
Allerede refundert	0,00
Sum	20,00
Bekreftelsesnummer	10
Forespurt av	
Forespørselsbeskjed	

- Endre om nødvendig beløpet til et lavere beløp, for eksempel hvis kunden har returnert ett produkt, men ikke alle.
- En forklaring til behandlingsagenten for refusjonsforespørselen må fylles ut i meldingsfeltet.
- Til slutt klikker du på Lagre.

Refusjonsforespørselen er nå sendt inn for godkjenning. Se pkt. 3.1. *Godkjenning av refusjonsforespørsel.*

3.1. Godkjenning av refusjonsforespørsel

NB! Brukere som ber om retur, kan ikke godkjenne sine egne forespørsler. Unntaket er adminbrukeren av tjenesten, der er det mulig. For mer informasjon, se avsnitt 5. Brukeradministrasjon.

NB! Refusjonsforespørsler må alltid aksepteres for å bli aktivert!

Returforespørsler håndteres under fanen **Transaksjoner for reversering**. Siden viser alle forespørsler som venter på godkjenning, samt tidligere behandlede forespørsler. Klikk på Behandle-knappen for å aktivere.

Transaksjoner for reversering

Til behandling

Transaksjonstid	Sist bestilt	Serienummer	Opprinnelig transaksjonssum	Allerede refundert	Refusjon	Forespurt av	Forespørselsbeskjed	Funksjoner
30.05.2025 12:48:04	06.06.2025 12:13:32	713-129-710	10,00	0,00	10,00		Test refund	Behandle

Behandlede forespørsler

Transaksjonstid	Sist bestilt	Serienummer	Opprinnelig transaksjonssum	Refusjon	Forespurt av	Forespørselsbeskjed	Behandlingstid	Behandler	Behandlerbeskjed	Status
03.06.2025 14:17:24	05.06.2025 12:27:00	713-129-677	20,00	20,00		Test refusjon	05.06.2025 12:27:00		Kansellering/kredittering er automatisk godkjent	Behandlet

Behandle-knappen åpner et popup-vindu der forespørselen kan godtas eller avvises. Svarmeldingen må inneholde en godkjennings- eller avvisningsmelding. Feltet må ikke forbli tomt.

Behandle forespørsel om reversering

Tidsstempel 06.06.2025 12:13:32
 Opprinnelig transaksjonssum 10,00
 Allerede refundert 0,00
 Beløp 10,00
 Forespurt av
 Begrunnelse for forespørsel Test refund

Svar

[Godkjenn refundering](#) [Avvis refundering](#) [Tilbake](#)

4. Rapport

Månedlige og daglige rapporter viser bedriftens salg på månedlig eller daglig basis. Disse rapportene kan lagres i Excel-format ved å klikke på Excel-ikonet på siden.

Startsiden

Innstillinger

Avregning

Transaksjoner for reversering

Månedssrapport

Dagsrapport

Søk

Oppgjørssrapport

Daglig oppgjørssrapport

Månedssrapport

Måned	Korttype	Mottatt fra terminal		Pågående		Betalt til merchant		Provisjon	Netto sum	
		Sum	Antall	Sum	Antall	Sum	Antall			
05/2025	Visa / MasterCard Credit		3,00	3	3,00	3	0,00	0	-	3,00
	Utenlandsk Visa		221,00	23	221,00	23	0,00	0	-	221,00
	Utenlandsk MasterCard		69,00	7	69,00	7	0,00	0	-	69,00
	Norsk Visa Debit		122,00	11	122,00	11	0,00	0	-	122,00
	Norsk MasterCard Credit		38,00	5	38,00	5	0,00	0	-	38,00
	Total		453,00	49	453,00	49	0,00	0	-	453,00

5. Overvåking av kontoer

Det er alltid brukerstedets ansvar å følge opp regnskapet. Ta kontakt med Verifone umiddelbart hvis det er avvik i kontoutskriftene.

Oppgjørene vil fremgå av rapportene med tilbakevirkende kraft, men selve transaksjonene vil bli fjernet fra tjenesten 62 dager etter kjøpsdatoen. Etter denne datoen er det ikke lenger mulig å se dem i detalj, og det er for eksempel ikke lenger mulig å foreta refusjoner på transaksjoner.

Verifones tjeneste kompilerer betalingstransaksjoner og sender dem som referanseoppgaver/bunter til kontoen. Den enkleste måten å overvåke bankkontoutdragene på, er å kontrollere at utdragsoppføringerne under avregning og status alltid er i OK-tilstand. Den enkleste måten å sjekke hvilke transaksjoner som inngår i en referanseoverføring, er å bruke referansesøkefunksjonen i søkefunksjonen. Dette vil gi deg en liste over transaksjonene som er inkludert i kontoutskriften.

6. Administrere brukere

6.1. Brukerroller og rettigheter

Verifone vil kun gi én person valgt av selskapet påloggingsinformasjon når tjenesten bestilles. Denne legitimasjonen kalles admin-bruker eller hovedbruker. Hovedbrukeren kan opprette flere kontoer for personer han eller hun velger, noe som gjør dem til en underbruker av tjenesten.

Tjenesten har fem forskjellige brukerroller, hvorav den ene er admin-brukeren.

Rolle	Tilgang til rettigheter
Admin-bruker	Kan overvåke transaksjoner, hente ut rapporter, refundere transaksjoner, administrere brukere.
Overvåker	Kan overvåke transaksjoner og hente ut rapporter.
Saksbehandler	Har samme rettigheter som Administrator, unntatt brukeradministrasjon.
Saksbehandler Light	Har samme rettigheter som Saksbehandler, men krediteringer utført av Saksbehandler Light må manuelt godkjennes av en Administrator eller Saksbehandler.
Bare brukeradministrasjon	Kan opprette, redigere og slette TCS-brukere. Ingen tilgang til rapporter.

6.2. Opprett brukere

Brukerinnstillinger

Hjelp

Nye brukere som legges til i TCS Client vil motta engangspassord på SMS, ikke en passordliste i PDF-format. Verifone Administratorbrukere kan ikke redigeres. Ta kontakt med Verifone ved behov for å gjøre endringer på en Administrator.

Det er gratis for brukeren å motta SMS. Vellykket pålogging med SMS-passord loggføres og faktureres årlig etter gjeldende prislister.

Eksisterende brukere

Legg til ny bruker.

Legg til tilgang for eksisterende bruker

Legg til ny bruker

Status Ok

Brukernavn

Navn

E-post

Mobiltelefon

Berøytt fullt format: +4781502200

Engangspassord sendes på

Fast passord

Må inneholde A-Z, a-z og 0-9.

Brukerrettigheter Overvåker

Tilgang til brukersteder Tilgang til alle organisasjonens brukersteder

Alle brukersteder

- Verifone Norway SAIO
- Verifone Norway SAIO 2
- Verifone Norway SAIO 3

Valgte brukersteder

Ressurser

E-post rapport Ingen tilgang

☐ Send e-postrapport.

Neste

Gå til fanen **Brukerinnstillinger** og **TCS-brukere**.

verifone

Startsiden	Avregning	Rapporter	Administrasjon	Søk	Transaksjoner for reversering	Brukerinnstillinger	eCommerce	SAIO
TCS-brukere	Terminalbrukere	E-postrapport						

Brukerinnstillinger

Fyll ut alle brukerdetaljene i feltene og trykk på **Neste-knappen**. Du kan velge om du vil at passordet skal sendes til brukeren via SMS. Nå er brukeren lagt til.

NB! Brukernavnet må ikke skrives med stor bokstav. Skriv inn brukernavnet med små bokstaver. F.eks. olanordmann

OBS! Pass på at du angir gruppespesifikke tillatelser for brukeren, ellers vil ikke brukeren se noen informasjon i tjenesten. Du kan enten velge tilgang til alle grupper ved å krysse av i den sirklede boksen eller velge individuelle grupper i boksen og flytte dem til høyre rute med pilen.

6.3. Administrere brukere

Velg ønsket bruker fra brukerlisten ved å klikke på brukernavnet. Du kan redigere brukerens detaljer og låse opp alle låste kontoer under **Status**. En brukerkonto låses hvis feil innloggingsinformasjon legges inn i innloggingsfasen tre (3) ganger på rad.

Du kan slette en bruker ved å klikke på søppelbøtteikonet på slutten av brukerlisten.

7. Søkefunksjon

Du kan bruke søkefunksjonen til å hente ut transaksjoner eller kontoutskrifter som er mindre enn 62 dager gamle. Søkefunksjonen er et veldig praktisk verktøy hvis du for eksempel ønsker å returnere en betalingstransaksjon.

Startsiden	Avregning	Rapporter	Administrasjon	Søk	Transaksjoner for reversering	Brukerinnstillinger	eCommerce	SAIO
Startsiden	Innstillinger	Avregning	Transaksjoner for reversering	Månedssrapport	Dagsrapport	Søk	Oppgjørsrapport	Daglig oppgjørsrapport

Søk

Transaksjoner

Hjelp
Du kan kombinere flere søkekriterier. Kortnummer må være maskert (format: 999999*****9999). Vær oppmerksom på at flere kort kan ha samme maskerte kortnummer.

Kortnummer

Arkiveringskode

Leverandør Transaksjons-ID

Beløp (fra-til)

Dato (fra-til)

Brukersted

Kun reverseringer og refunderinger

-

23.05.2025

-

30.05.2025

Alle brukersteder

☐

Søk

Oppgjørsfil

Hjelp
Bruk buntnummer eller/og referansenummer som søkekriterier. Referansenummersøk viser også delvis treff.

Buntnummer

Referansenummer

Søk

Oppgjørsfiler fra en bestemt terminal

Hjelp
Søk på serienummer. Viser kun resultater for identiske treff.

Terminalens serienummer

Søk

