

Anleitung

zur Inbetriebnahme Ihres neuen Terminals der Engage-Serie per LAN

Die Inhalte der nächsten Seiten sollen Sie bei der Inbetriebnahme des zugesendeten Terminals unterstützen. Die Konfiguration sieht den Anschluss per DHCP bzw. mit fester IP-Adresse eines Standardanschlusses vor.

Nachdem Sie das Terminal verkabelt haben (siehe Kurzanleitung des Herstellers), schaltet sich das Terminal nach Einstecken des Stromkabels automatisch ein. Die anschließende Bedienung erfolgt über das Display oder die Tastatur.

Wir empfehlen die Eingabe der Zahlen per Tastatur. Die Steuerung können Sie gern am Display vornehmen. Wenn das Terminal hochgefahren ist, sehen Sie folgende Anzeige:



Sie wählen bitte die gewünschte Terminalsprache. Hier die folgende Anleitung in der Sprache „Deutsch“.

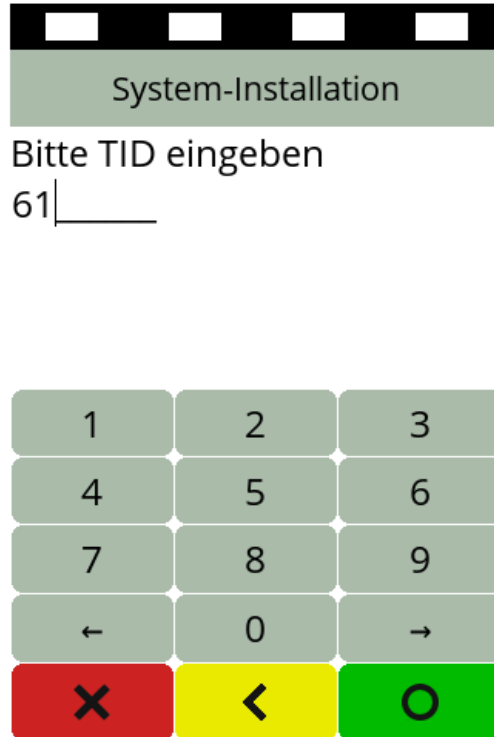
Eingabe des Installationspassworts

A screenshot of a terminal screen. At the top, there are four white rectangular boxes on a black background. Below this, a green bar contains the text 'System-Installation'. Underneath the green bar, the text 'Passwort? ****' is displayed.A numeric keypad with a 5x3 grid of buttons. The buttons are arranged as follows:

1	2	3
4	5	6
7	8	9
00	0	
X	<	o

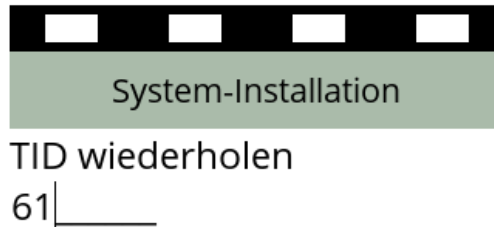
Bitte geben Sie das allgemeingültige Passwort „0 0 0 0 0 0“ (6x0) ein.

Eingabe der Terminal-ID ins Gerät

The image shows a terminal screen with a black header bar containing four white squares. Below the header is a green bar with the text 'System-Installation'. Underneath, the text 'Bitte TID eingeben' is displayed. Below this, the number '61' is shown followed by a vertical cursor and a horizontal line for input. At the bottom of the screen is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and navigation arrows. The bottom row of the keypad has three colored buttons: a red button with a black 'X', a yellow button with a black left arrow, and a green button with a black circle.

Geben Sie nun die Terminal-ID ein, welche Sie in der E-Mail: „Ihr Bezahlgerät von Verifone: Inbetriebnahme und Terminal-ID“ entnehmen können.

Die Eingabe der Terminal-ID wird wiederholt.

A screenshot of a terminal screen. At the top, there is a black bar with four white squares. Below it, a green bar contains the text 'System-Installation'. Underneath, the text 'TID wiederholen' is displayed. Below that, the number '61' is entered, followed by a vertical cursor line and a blank space for further input.A screenshot of an on-screen numeric keypad. It consists of a 5x3 grid of buttons. The first four rows contain numbers 1-9, 0, and left/right arrow keys. The bottom row contains a red button with a black 'X', a yellow button with a black '<' symbol, and a green button with a black 'O' symbol.

Die Terminal-ID ist einmalig und darf auch nur bei immer einem Terminal verwendet werden. Zur Prüfung der richtigen Eingabe wiederholen Sie bitte den Vorgang.

Eingabe zur Partition am VHQ-Webserver

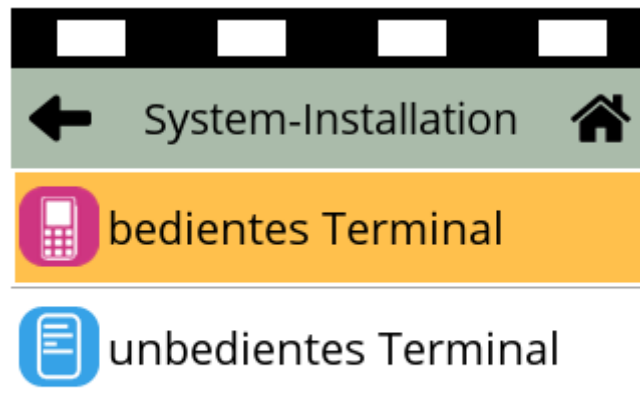


Customer ID:
GER_CST_IC-T1



Die Auswahl zur richtigen Partion ist bereits in der Terminalsoftware hinterlegt. Eine Änderung ist in der Regel nicht notwendig und kann direkt mit der grünen Taste bestätigt werden.

Auswahl des Bedienungsverfahrens



Die Auswahl kann bei unseren Terminals auf der Einstellung „bedientes Gerät“ mit der grünen Taste direkt bestätigt werden.

Das Terminal startet im Anschluss automatisch die Inbetriebnahme.

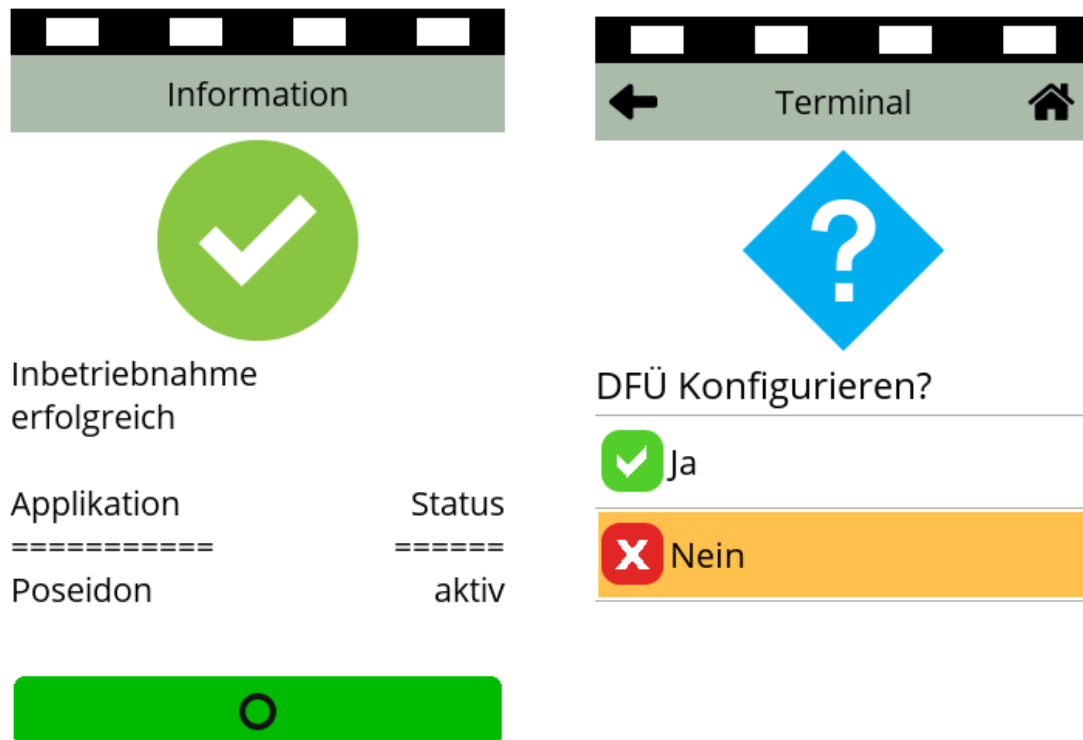


Bitte warten...

Das Terminal verbindet sich per DHCP (automatische IP-Adressierung) im Kundennetzwerk zu den Rechenzentren der Verifone payments.

Es werden die vertraglich vereinbarten Parameter im Gerät geladen.

Abschluss der Inbetriebnahme oder Meldung zur DFÜ-Konfiguration



Nach dem erfolgreichen Laden der Einstellungen bestätigt das Terminal dies mit dieser Anzeige. Bitte drücken Sie zum letzten Mal die grüne Taste.

Die Inbetriebnahme ist nun abgeschlossen.

Sollte die Anzeige „DFÜ-Konfigurieren“ erscheinen, konnte die Inbetriebnahme-Routine keine Verbindung über die Standard-Daten aufbauen.

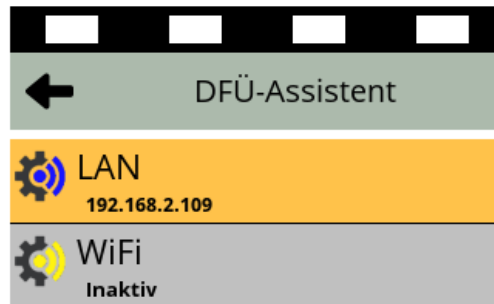
Es müssen die speziellen Daten zur Netzwerkverbindung eingestellt werden. Diese Daten stammen aus Ihrem Netzwerk. Wir können Ihnen diese Daten nicht nennen.

Das Terminal zeigt „DFÜ-Konfigurieren“



Zur manuellen Konfiguration der Netzwerkdaten wählen Sie bitte „JA“ aus.
Das Terminal startet mit dieser Auswahl den DFÜ-Assistenten.

Der DFÜ-Assistent dient zur Unterstützung beim Hinterlegen der festen Netzwerkdaten.

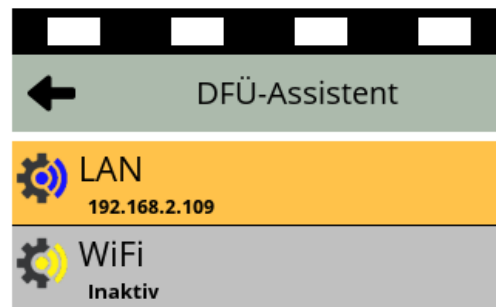


Nach verwendeter Hardwarekomponente stehen verschiedene Schnittstellen zur Auswahl

- LAN (per Netzwurkkabel)
- WIFI (per Funkverbindung)
- Mobile Daten (per SIM-Karte)

Wählen Sie bitte die entsprechende Schnittstelle aus.

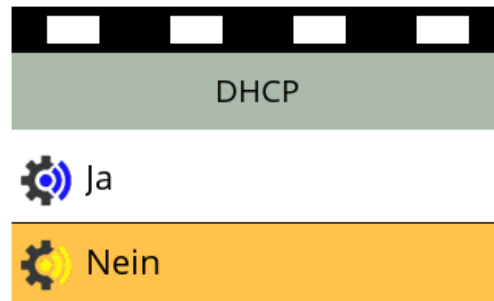
Die Konfiguration „LAN“ per Netzkabel



Ist das Terminal mittels Netzkabel verbunden, wählen Sie bitte die Schnittstelle „LAN“ aus.

Das Terminal beginnt nun mit der Abfrage der Konfigurationsdaten. Diese können im Terminal zu einem späteren Zeitpunkt geändert werden.

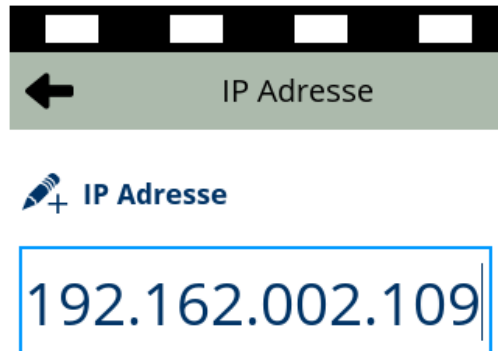
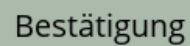
Frage nach DHCP



DHCP steht für Dynamic Host Configuration Protokoll, kurz erklärt für die automatische IP-Adressenverwaltung in einem Netzwerk. Da der automatische Bezug zuvor fehlgeschlagen ist, besteht entweder keine Verbindung zum Netzwerk oder es muss eine feste IP-Adresse hinterlegt werden.

Zur Konfiguration wählen Sie bitte „nein“ aus.

Eingabe der IP-Adresse

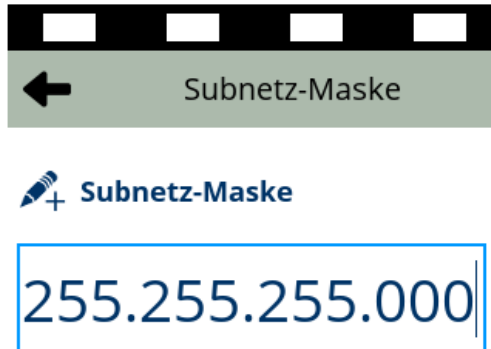
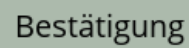
A screenshot of the Verifone Engage terminal screen. At the top, there is a black bar with four white squares. Below it is a green bar with a left arrow and the text 'IP Adresse'. Underneath is a blue icon of a pen and a plus sign, followed by the text 'IP Adresse'. A blue rectangular box contains the IP address '192.162.002.109'.A green rectangular button with the text 'Bestätigung' in white.

Bitte geben Sie Ihre feste IP-Adresse in das Terminal ein.

Bezeichnung „fest“, da die IP-Adresse im Netzwerk nur einmalig vergeben wird und im Laufe der Zeit immer unverändert bleibt.

Die Blöcke bestehen immer aus 3 Zahlen. Erhalten Sie beispielsweise die IP-Adresse „10.1.2.21“ von Ihrer IT geben die Blöcke mit Platzhalter wie folgt ein:
010.001.002.021

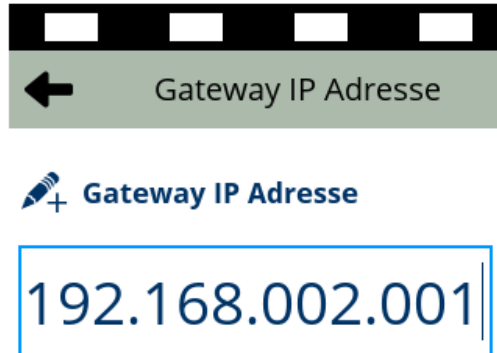
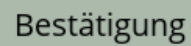
Eingabe der Subnetz-Maske

A screenshot of a mobile application interface for entering a subnet mask. At the top, there is a black header bar with four white squares. Below it is a green bar with a black left-pointing arrow and the text 'Subnetz-Maske'. Underneath is a blue icon of a pencil and a plus sign, followed by the text 'Subnetz-Maske'. Below this is a blue-outlined text box containing the value '255.255.255.000'.A green rectangular button with the text 'Bestätigung' in black.

Bitte geben Sie Ihre Subnetz-Maske ein.

Die Subnetz-Maske regelt in Verbindung mit der IP-Adresse die Vermittlung der Kommunikation bzw. den Austausch der Datenpakete in Rechnernetzen.



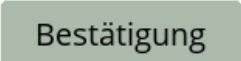
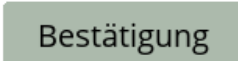
Eingabe der Gateway IP-Adresse

A screenshot of a terminal screen for entering a Gateway IP address. At the top, there is a black bar with four white squares. Below it is a green bar with a black left-pointing arrow and the text 'Gateway IP Adresse'. Underneath is a blue icon of a pencil and a plus sign, followed by the text 'Gateway IP Adresse'. A blue rectangular box contains the IP address '192.168.002.001' with a vertical cursor at the end.A green rectangular button with the text 'Bestätigung' in black.

Bitte geben Sie Ihre Gateway IP-Adresse ein.

So wie das Terminal eine feste IP-Adresse erhalten hat, so hat auch die Kommunikationsschnittstelle (in der Regel der Router) als Gateway diese erhalten. Bitte hinterlegen Sie diese IP-Adresse als Gateway IP-Adresse ins Terminal.

Eingabe von DNS 1 und DNS 2

 A screen for entering DNS 1. It has a black header with four white squares. Below is a green bar with a left arrow and the text 'DNS 1'. Below that is a blue header with a pencil icon and '+ DNS 1'. At the bottom is a blue-bordered text box containing '192.168.002.001'.	 A screen for entering DNS 2. It has a black header with four white squares. Below is a green bar with a left arrow and the text 'DNS 2'. Below that is a blue header with a pencil icon and '+ DNS 2'. At the bottom is a blue-bordered text box containing '192.168.002.001'.
 A green rectangular button with the text 'Bestätigung'.	 A green rectangular button with the text 'Bestätigung'.

Bitte geben Sie Ihre DNS-Adressen ein. Sollten Sie keine spezielle Adresse erhalten haben, geben Sie bitte die Gateway IP-Adresse ein.

Der Domain Name Service sorgt für die Umwandlung von Webadressen zu IP-Adressen und umgekehrt. Da die Geräte mit der aktuellen Software auch öffentliche Webadressen erreichen können müssen, ist hier die Eingabe notwendig.

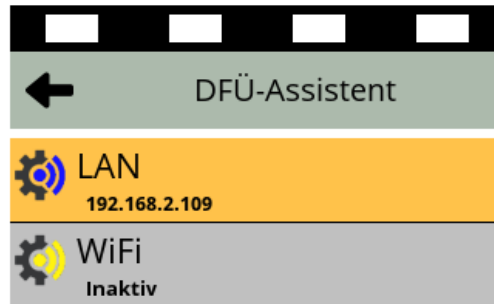
Abschluss des DFÜ-Assistenten



Nach der Bestätigung von DNS 2 speichert das Terminal die Einstellungen und zeigt im Ergebnis, ob die Schnittstelle nach der Logikprüfung gestartet werden kann.

Wurden die Einstellungen nicht akzeptiert, muss der Vorgang wiederholt werden. Es kann auch sein, dass das Netzwerk keine DNS-Adressen zulässt. Dann bitte die Felder leer bestätigen.

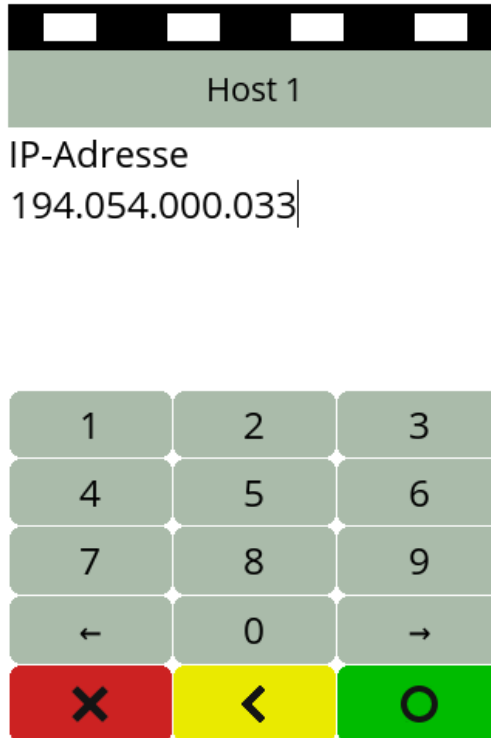
Fortsetzen der Konfiguration



Nach der Konfiguration der IP-Adressen und dem erfolgreichen Start der Schnittstelle führen Sie bitte die DFÜ-Konfiguration weiter.

Hierzu drücken Sie einmal die rote Taste (rotes X). Das Gerät verlässt den DFÜ-Assistenten.

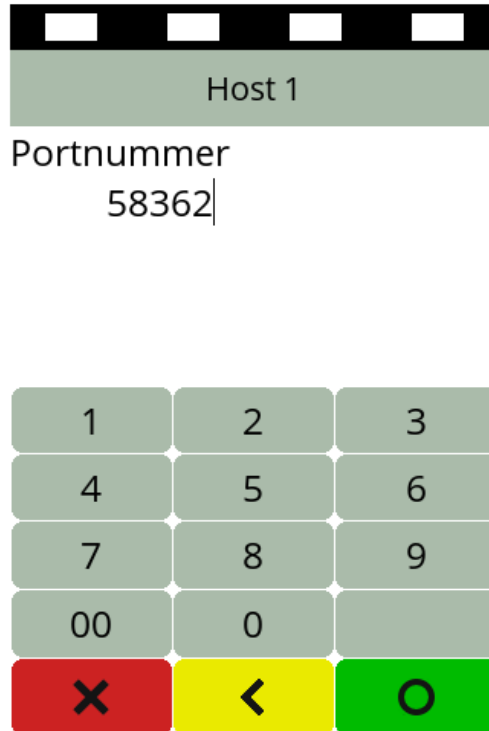
Einrichten der Zieladressen

A screenshot of a device's configuration screen. At the top, there is a black bar with four white squares. Below it, a green bar contains the text 'Host 1'. Underneath, the text 'IP-Adresse' is followed by the IP address '194.054.000.033' with a cursor at the end. Below the IP address is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and navigation arrows. At the bottom, there are three colored buttons: a red button with a black 'X', a yellow button with a black left arrow, and a green button with a black circle.

Eingabe der Host-Daten.

Hierbei handelt es sich um die Zieladressen der Rechenzentren der Verifone Payments GmbH. Bei einem Standardanschluss brauchen Sie die Adresse nicht ändern. Bitte bestätigen Sie die IP-Adresse.

Einrichten der Zieladressen



The screenshot shows a configuration screen for 'Host 1'. At the top, there are four white squares on a black background. Below this, the text 'Host 1' is displayed. Underneath, the label 'Portnummer' is followed by the input '58362'. At the bottom, there is a numeric keypad with digits 1-9, 00, and 0. The bottom row contains three colored buttons: a red button with a black 'X', a yellow button with a black left arrow, and a green button with a black circle.

Eingabe des Host-Port.

Hierbei handelt es sich um den Ziel-Port des Rechenzentrums der Verifone payments GmbH. Bei einem Standardanschluss brauchen Sie diesen Port nicht ändern. Bitte bestätigen Sie die Portnummer.

Einrichten der Zieladressen

A screenshot of a mobile application interface. At the top is a black status bar with four white squares. Below it is a green header bar with a back arrow on the left, the text 'Host 1' in the center, and a home icon on the right. In the center of the screen is a large blue diamond with a white question mark. Below this is the text 'SSL aktivieren?'. There are two options: 'Ja' (Yes) with a green checkmark icon and an orange background, and 'Nein' (No) with a red 'X' icon and a white background.

Host 1

SSL aktivieren?

☒ Ja

☐ Nein

Auswahl der Verschlüsselung.

Hierbei handelt es sich um die Aktivierung der Datenverschlüsselung bei der Übertragung. Bitte setzen Sie die Auswahl auf „ja“.

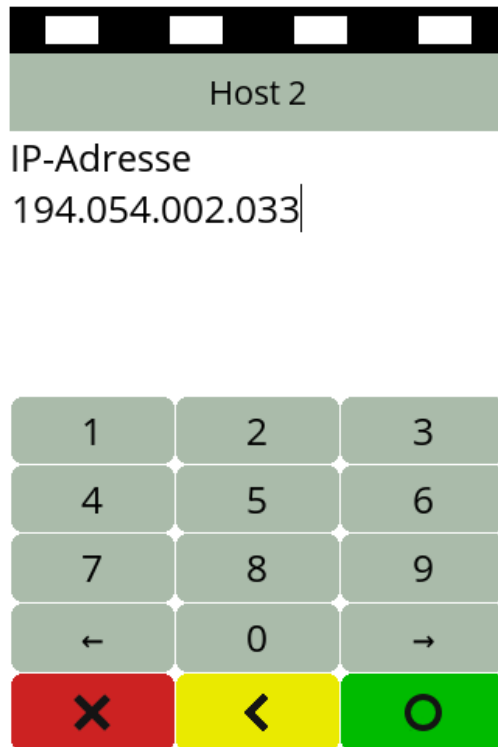
Einrichten der Zieladressen



Auswahl der Paketprüfung (Längenbyte).

Hierbei handelt es sich um die Aktivierung der Prüfung der Paketdaten-übermittlung bei der Übertragung. Bitte setzen Sie die Auswahl auf „ja“.

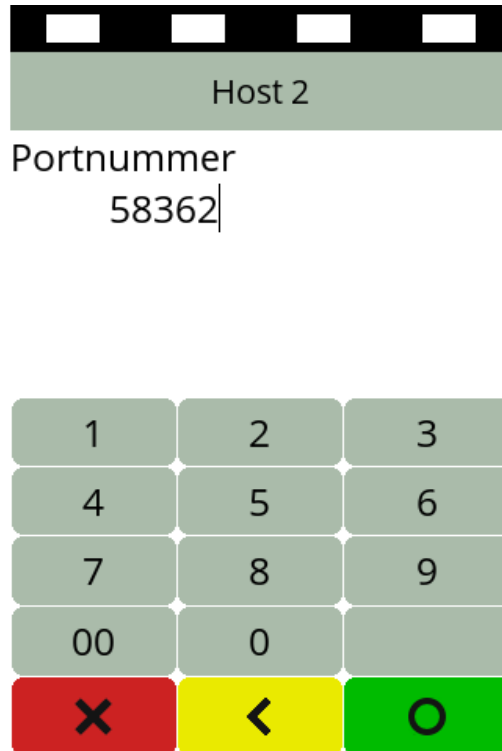
Einrichten der Zieladressen



Eingabe der Host-Daten.

Hierbei handelt es sich um die Zieladressen (2) der Rechenzentren der Verifone payments GmbH. Bei einem Standardanschluss brauchen Sie die Adresse nicht ändern. Bitte bestätigen Sie die IP-Adresse.

Einrichten der Zieladressen



Host 2

Portnummer
58362

1	2	3
4	5	6
7	8	9
00	0	
✖	⬅	⓪

Eingabe des Host-Port.

Hierbei handelt es sich um den Ziel-Port (2) des Rechenzentrums der Verifone payments GmbH. Bei einem Standardanschluss brauchen Sie diesen Port nicht ändern. Bitte bestätigen Sie die Portnummer.

Einrichten der Zieladressen



Auswahl der Verschlüsselung.

Hierbei handelt es sich um die Aktivierung der Datenverschlüsselung bei der Übertragung für den Host 2. Bitte setzen Sie die Auswahl auf „ja“.

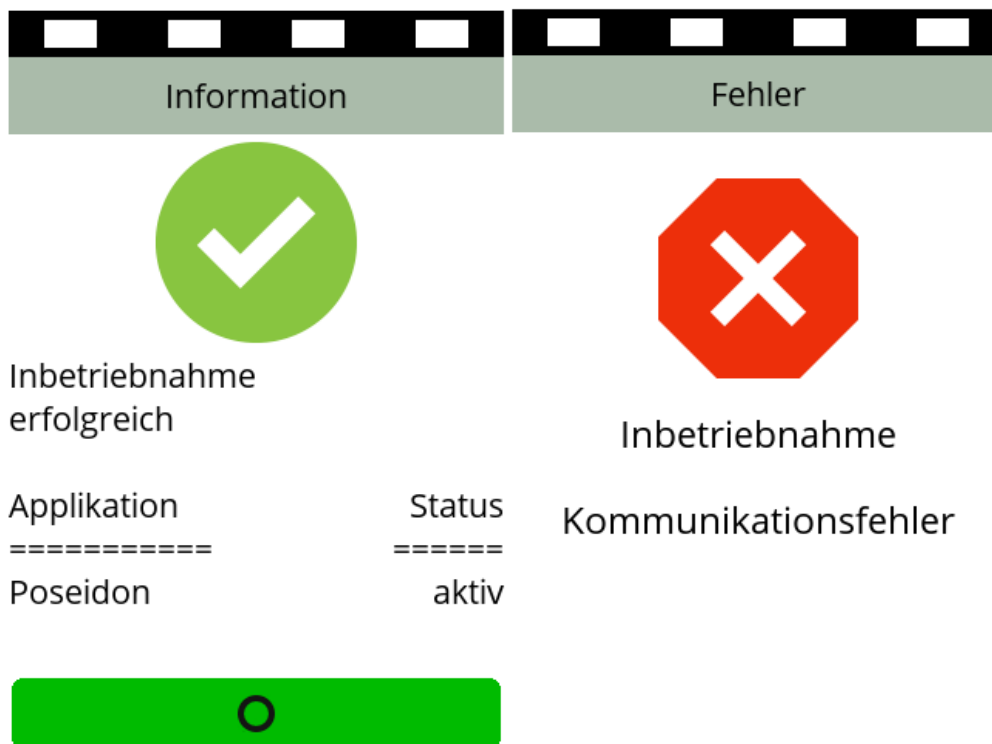
Einrichten der Zieladressen



Auswahl der Paketprüfung (Längenbyte).

Hierbei handelt es sich um die Aktivierung der Prüfung der Paketdaten-übermittlung bei der Übertragung für Host 2. Bitte setzen Sie die Auswahl wieder auf „ja“.

Abschluss der manuellen Inbetriebnahme



Nach dem erfolgreichen Laden der Einstellungen bestätigt das Terminal dies mit dieser Anzeige. Bitte drücken Sie zum letzten Mal die grüne Taste.

Die Inbetriebnahme ist nun abgeschlossen.

Erhalten Sie die Inbetriebnahme „Kommunikationsfehler“, prüfen Sie bitte noch einmal die Verkabelung, den Internetanschluss und wiederholen ggf. die Einstellungen der Kommunikationsdaten. Sollte dies nicht zum Erfolg führen, wenden Sie sich bitte an den technischen Support.