



Verifone Android Trinity
(T650C, T650P, T650 2-delt)
Dokumentversion 9
Softwareversion: T650-O-3.39.1.1



Indholdsfortegnelse

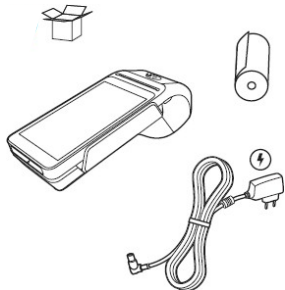
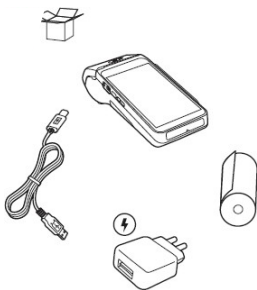
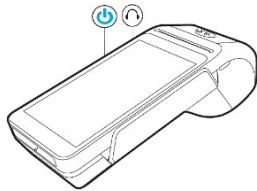
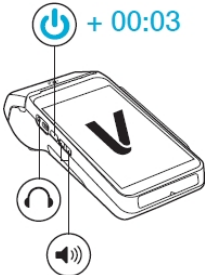
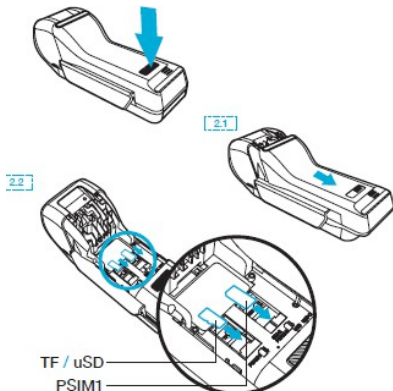
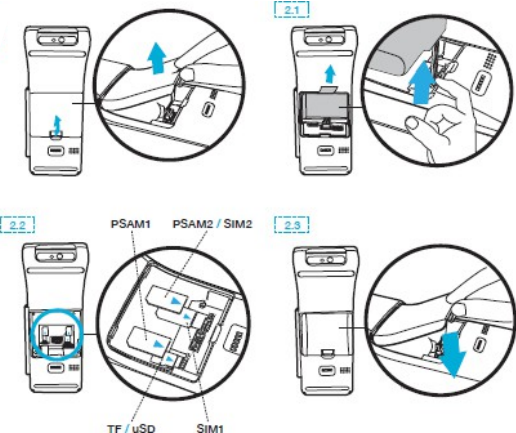
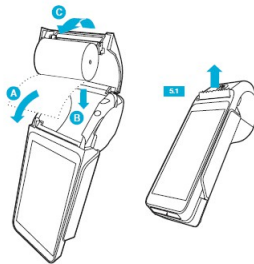
GRUNDLÆGGENDE BRUG AF TERMINALEN	4
Opladning af batteriet.....	6
Manuel opstart.....	6
Manuel nedlukning	6
SIM-OPSÆTNING	7
OPSÆTNING UDEN FOR BOKSEN.....	8
Valg af sprog.....	8
Opsætning af kommunikation	9
Registrering af netværk	10
Konfigurer enheds-id	10
Opgradering af software	11
Installation fuldført	12
SIM-HÅNDTERING.....	13
Håndtering af enkelt SIM-kort.....	13
Håndtering og skift af dobbelt SIM	13
TILSTANDE FOR BETALINGSENHED	14
Standard applikation	14
Standard Android-tilstand.....	14
POS-tilstand	15
BRUGERADMINISTRATION.....	16
Opsætning af adgangskode.....	17
Håndtering af brugergodkendelse	18
BETALINGSFUNKTIONER.....	19
Valg af transaktion	19
Køb.....	19
Refundering af transaktion.....	23
Opdel betaling.....	26
Annullér transaktion.....	27
FEJLSCENARIER	29
For chipkort.....	29
For kontaktløse kort.....	29
For MSR-kort (magnetstribet)	29
Andet.....	30



BESTILLINGSHISTORIK	31
Søg i transaktioner og avanceret søgning	31
Transaktionsdetaljer og genoptryk af kvittering	33
RAPPORTER	34
Oversigt over salg	34
Rapport over aktuelle totaler	35
Nulstil totalrapport	35
TILGÆNGELIGHED	36
Tilgængelig PIN-indtastning	36
Træning i tilgængelighed	37
Assistent til indtastning af PIN-kode	38
TERMINALENS HARDWARE	39
Fuld softwareopdatering	39
Opdatering af Android-applikation	40
Opdatering af betalingsapplikationens konfiguration	40
Diagnostik	41
Enhedshåndtering	49
Låseskærm og dvale	50
Lyde	51
OPSÆTNING AF DOBBELT HARDWARE	52

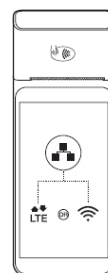
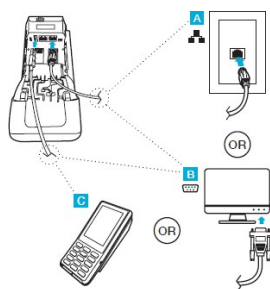


GRUNDLÆGGENDE OM BRUG AF TERMINALER

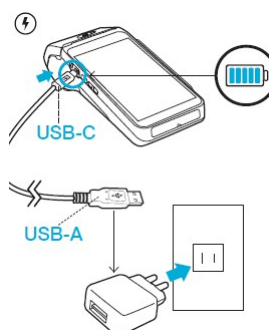
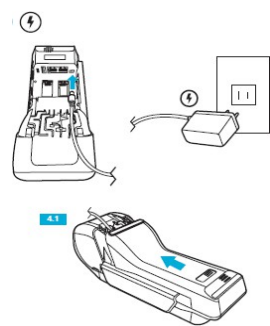
T650C / T650T	T650P
Indhold i pakken	
	
Tænd/sluk-knap	
	
Trin til at indsætte SAM- og/eller SIM-kort	
 TF / uSD PSIM1	 PSAM1 PSAM2 / SIM2 TF / uSD SIM1
Indsættelse af papirrulle	
	



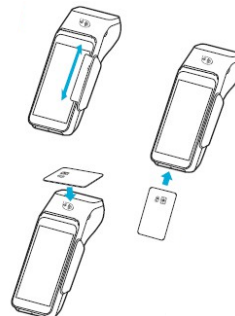
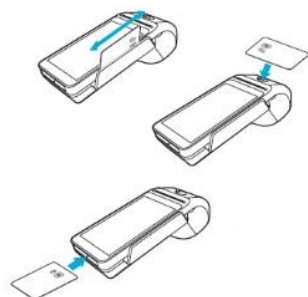
Kommunikationsmuligheder



Muligheder for opladning af terminaler

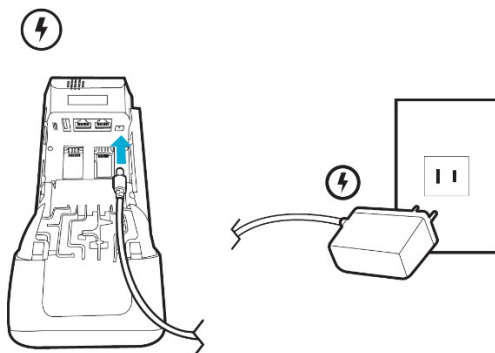


Grænseflader til kortlæsning





Opladning af batteriet



Beskrivelse
For at oplade batteriet.

Brugerhandling
Når du har pakket din Trinity-enhed ud, skal du oplade den i otte timer, eller indtil den er fuldt opladet.

Manuel opstart



Beskrivelse
For at starte op eller tænde for terminalen.

Brugerens handling
Hold start/strøm-knappen nede i ca. 3 sekunder, indtil enheden viser opstartsskærmen.

Manuel nedlukning



Beskrivelse
For at lukke eller slukke for terminalen.

Brugerens handling
Hold start/strøm-knappen nede i ca. 1 sekund, indtil meddelelsen vises på skærmen. Tryk på valget "Sluk" for at slukke.

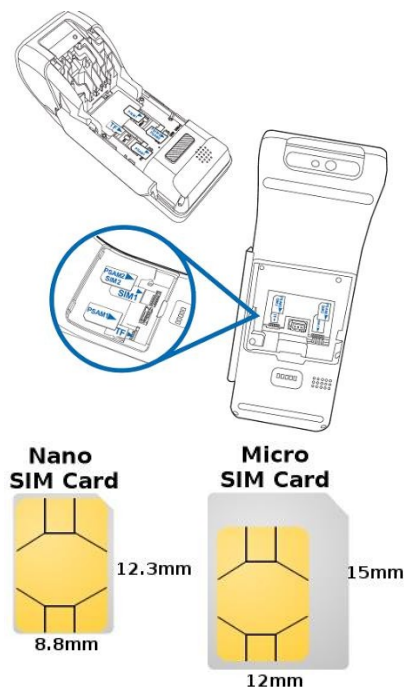


SIM-OPSÆTNING

Brugerens handling

Sådan installerer eller udskifter du SIM- eller SAM-kort:

1. Sluk for enheden.
2. Læg enheden med forsiden nedad på en blød og ren overflade.
3. Fjern enhedens bagdæksel.
4. Fjern batteriet fra batterirummet (trinnet gælder for batteridrevne enheder).
5. Indsæt SIM- eller SAM-kort. Skub forsigtigt kortene et ad gangen ind i åbningerne, indtil de er sat helt ind. Placer kortets guldkontakter, så de vender nedad mod brugeren. Kortåbningen i enheden har et sæt kontakter. SAM-kortet har et hak i det ene hjørne for at sikre, at det kun passer ind i stikbasen på én måde.
6. Sæt batteriet i batterirummet (trinnet gælder for batteridrevne enheder).
7. Luk bagdækslet.

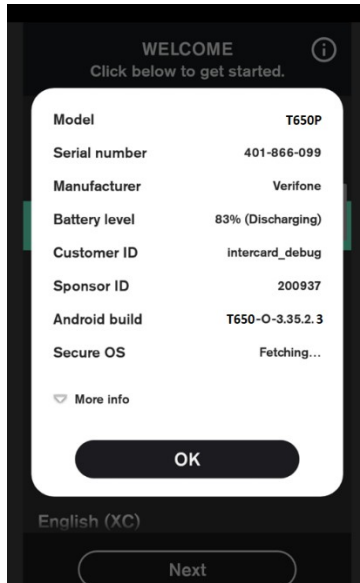
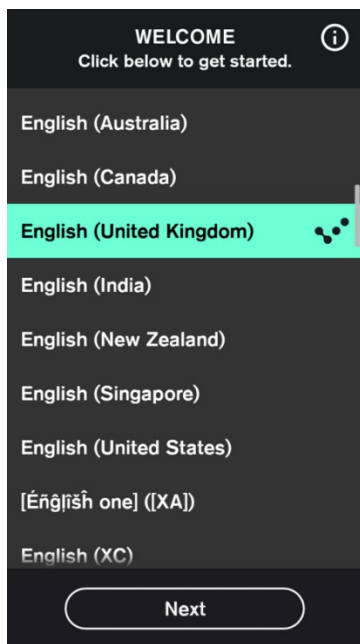


Bemærk: Hvis enheden var tændt under indsætningen, skal du genstarte enheden efter indsætning af SIM-kortet.



OPSÆTNING UDEN FOR BOKSEN

Valg af sprog



Beskrivelse af sprog

Når enheden startes op første gang, vil skærmen til valg af sprog være den første skærm, brugeren ser. Viser listen over understøttede sprog med lokaliteter.

Brugerhandling

Sprog og land kan vælges her, hvor de vil blive anvendt på systemet og alle programmer, der understøtter det valgte sprog.

Information ()

Viser en oversigt over enheden, som kan bruges til at validere softwarestakken, før aktiveringsprocessen

påbegyndes: Modelnavn

Serienummer

Producent af

enheden

Batteriniveau

VHQ Kunde-ID Certifikat

Sponsor-ID Android build-version

Engage ADK- og VOS-versioner Information om installerede garanti-nøgler

Batterispænding

Nuværende

forbindelsesstatus SIM-kortstatus

Android-version

Dato og tid

Reservedelsnum

mer

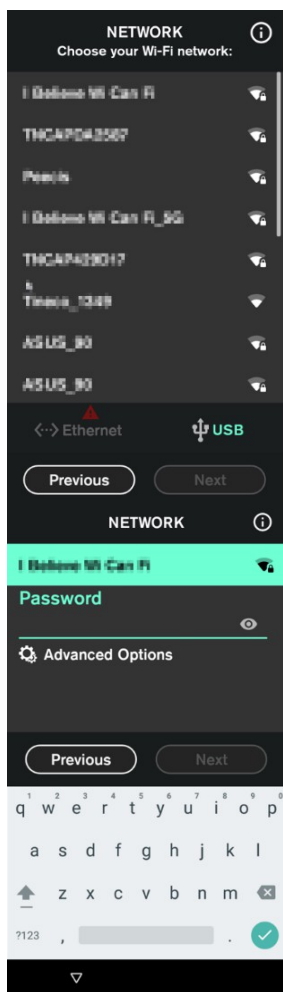
URL til VHQ-server

Heartbeat-frekvens Aktuel

IP-adresse.



Opsætning af kommunikation



Beskrivelse

Viser en liste over tilgængelige Wi-Fi-netværk (SSID, styrke). Usikrede eller WEP-netværk kan ikke vælges.

Brugerhandling

Hvis SIM-kortet og/eller ETH-kablet er tilsluttet enheden, kan brugeren se APN- og Ethernet-indstillingerne ved at trykke på de tilsvarende knapper. Det er muligt at gå til næste skærbillede, hvis Ethernet eller SIM er tilsluttet, ellers skal wi-fi-netværket vælges. Brugeren kan vælge et sikret adgangspunkt, og efter valget bliver der bedt om legitimationsoplysninger.

Beskrivelse

Indtastning af legitimationsoplysninger for wi-fi-netværk. Hvis den indtastede adgangskode er korrekt, oprettes der automatisk en forbindelse. Der er mulighed for at konfigurere en statisk forbindelse ved hjælp af "Avancerede indstillinger".

Brugerhandling

Bliver bedt om at indtaste netværksoplysninger. Brugeren kan vende tilbage til det forrige skærbillede eller bruge "Avancerede indstillinger" til at gå til statisk netværkskonfiguration.

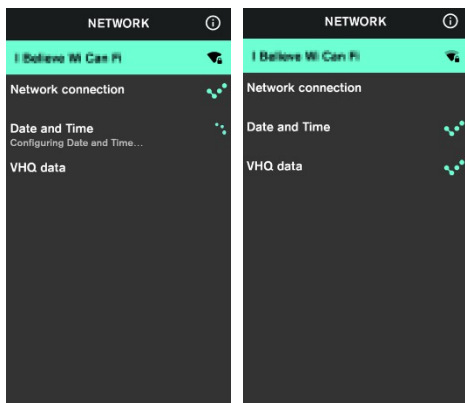


Valgfri statisk og/eller proxy-konfiguration

Hvis Avancerede indstillinger er valgt, kan brugeren indtaste oplysninger om statisk netværkskonfiguration for det valgte adgangspunkt. Proxy-konfiguration (manuel eller automatisk) kan også indtastes. De samme konfigurationsindstillinger er tilgængelige for Ethernet-forbindelsestyper.



Registrering af netværk



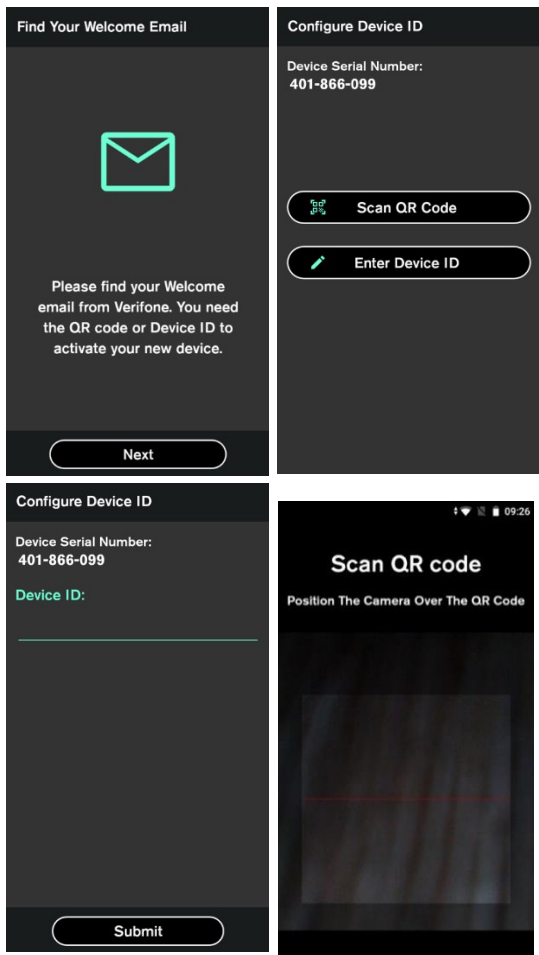
Beskrivelse

Terminalen kontrollerer internettilgængelighed og tidskonfiguration, disse indstillinger bruges til at kommunikere med Verifone-servere.

Brugerens handling

Brugeren skal ikke foretage sig noget på dette tidspunkt.

Konfigurer enhedens ID



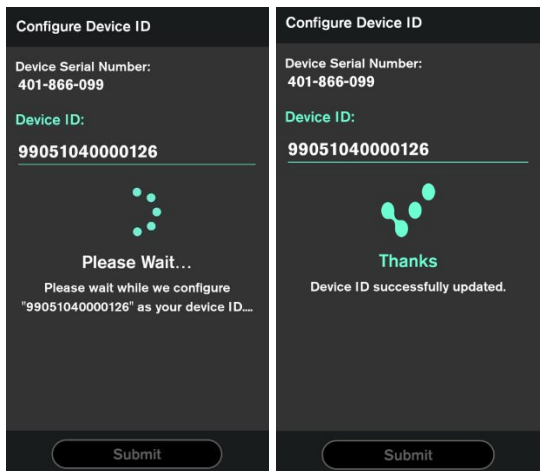
Beskrivelse

Find din velkomstmil fra Verifone. Brugeren skal bruge QR-koden eller enheds-id'et (DID) for at aktivere enheden.

Brugerens handling

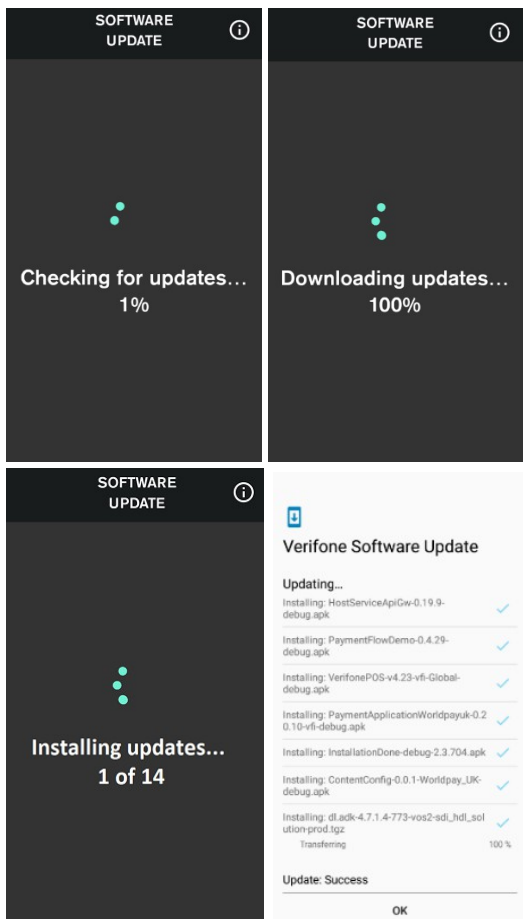
Brugeren skal trykke på knappen "Næste" efter at have fundet velkomstmilen. Brugeren skal derefter vælge mellem at scanne QR-koden eller indtaste Device ID.

- Hvis knappen "Scan QR-kode" er valgt, skal brugeren scanne den QR-kode, der er modtaget i e-mailen.
- Hvis knappen "Indtast enheds-id" vælges, skal brugeren indtaste enheds-id'et. Enheds-ID modtaget i e-mailen, og tryk på send.



Når DID'et er indtastet, eller QR-koden er scannet, opretter enheden forbindelse til Verifone-systemet (VHQ) og henter de nødvendige opdateringer.

Softwareopgradering



Beskrivelse

Dette er de forskellige faser af VHQ-opdateringsprocessen samt installationer af flere softwarepakker.

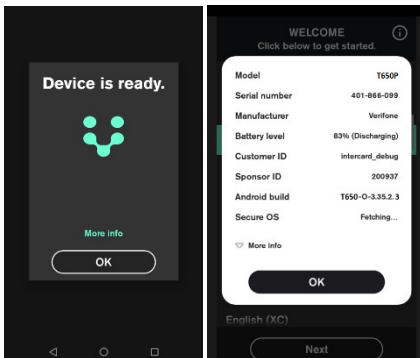
Brugerhandling

Brugeren skal ikke foretage sig noget i denne fase og skal vente, indtil alle installationstrin er afsluttet.

Så snart pakkerne er downloadet, starter installationen. Der kan forekomme flere genstarter baseret på de involverede pakketyper.



Installation fuldført



Beskrivelse

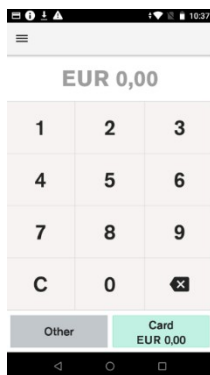
Enheden er klar til brug.

Brugerens handling

Brugeren skal klikke på knappen "OK" for at afslutte installationsguiden.

Valgfri information

Hvis "More info" er valgt, vil en pop op-dialog vise en oversigt over enheden, som kan bruges til at validere softwarestakken.



Beskrivelse

Når out of box-opsætningen (OOB) er afsluttet, vil brugeren se POS-applikationen.

Brugerhandling

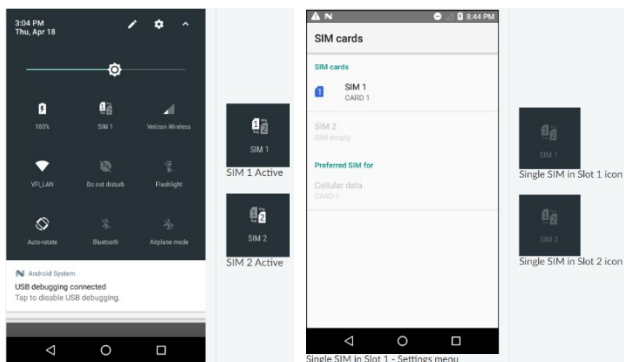
Brugeren har adgang til terminalens fulde funktionalitet.



SIM-HÅNDTERING

Dette kapitel i vejledningen gælder kun for Trinity-enheder, der understøtter SIM-kort.

Håndtering af enkelt SIM-kort



Beskrivelse

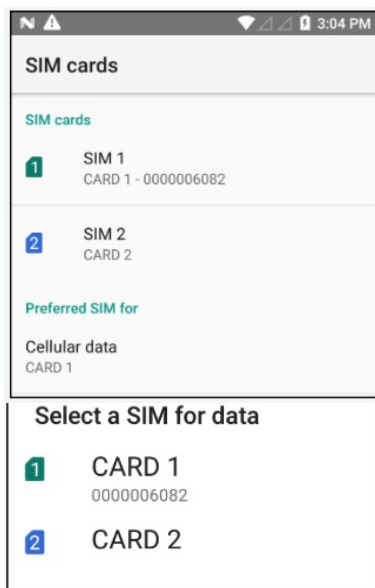
Når der sættes et enkelt SIM-kort i enheden, registrerer CM5P, hvilket slot der bruges, og vælger det automatisk til brug.

Brugerhandling

Træk meddelelsesgardinet ned på enheden for at se "Hurtigindstillinger" for din enhed. Teksten under SIM-ikonet viser, hvilket slot der har et aktivt SIM-kort.

Et langt tryk på SIM-ikonet bringer brugeren til SIM-indstillingsmenuen. SIM-indstillingsmenuen er også tilgængelig ved at gå til Indstillinger → SIM-kort.

Håndtering og skift af dobbelt SIM



Beskrivelse

Enhedens software skifter ikke automatisk mellem SIM-kortene.

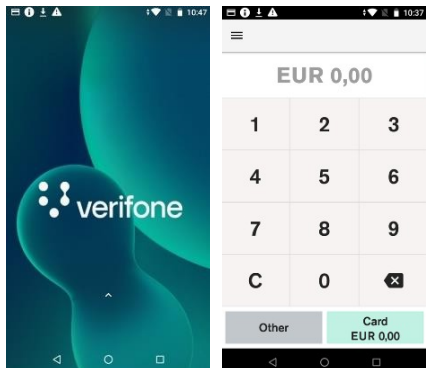
Brugerens handling

Naviger til programmet Indstillinger, vælg Netværk og internet, og vælg derefter SIM-kort.

Vælg det foretrukne SIM-kort ved at udpege det primære SIM-kort under "Foretrukket SIM til"-sektionen.



TILSTANDE FOR BETALINGSENHED



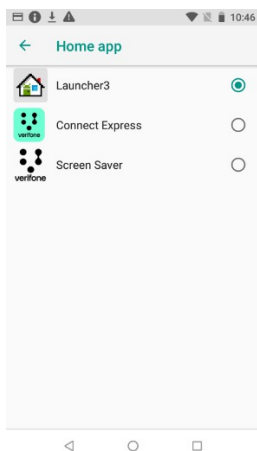
Beskrivelse

Enhedstilstandene giver brugeren mulighed for at ændre adfærden for enhedens standard- eller hjemmeapplikation samt låse enheden til en bestemt applikation.

Driftstilstande

- 1) Standard Android-tilstand
- 2) POS-tilstand

Standardapplikation



Beskrivelse

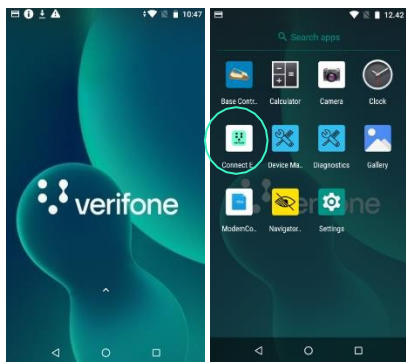
For at konfigurere standardapplikation.

Brugerhandling

Gå til Indstillinger → Apps og meddelelser → Avanceret → Standardapps → Hjem-app.

Vælg din Home-applikation.

Standard Android-tilstand



Beskrivelse

Hvis enheden er indstillet til standard Android-tilstand (Launcher3 er valgt i Home-appen), vil den starte op i standard-hjemmeapplikationen.

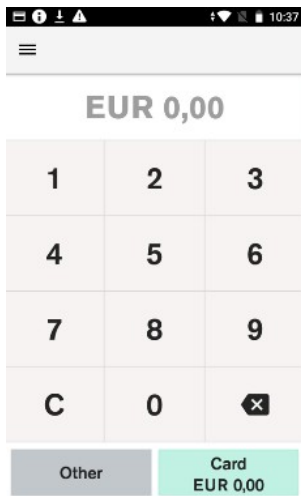
Brugerhandling

Brugeren kan få adgang til alle applikationer ved at stryge op.

Brugeren kan gå ind i betalingsapplikationen ved at vælge ikonet "Connect Express" fra applikationslisten.



POS-tilstand



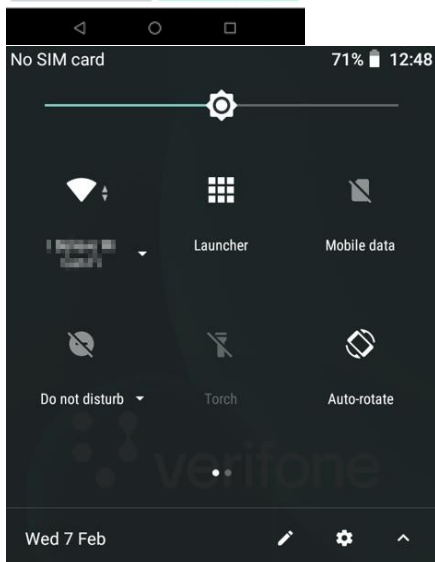
Beskrivelse

Hvis enhedens hjemmeapplikation er indstillet til Connect Express, vil dette være standardapplikationen (primær), og POS-tilstanden starter automatisk, når enheden tændes, og vender tilbage, når der trykkes på "hjem"-knappen.

Brugerhandling

Når du trykker på "hjem"-knappen, vender enheden tilbage til den primære applikation "Connect Express".

Det er stadig muligt at starte applikationer ved at have standard Launcher-applikationen tilgængelig fra notifikationsgardinet.





BRUGERADMINISTRATION

Beskrivelse

Brugerstyringskomponenten kræver, at visse funktioner anmoder om brugergodkendelse, før de kan fortsætte. Der understøttes tre definerede roller. Hver rolle kræver en adgangskode:

Administratorrollen

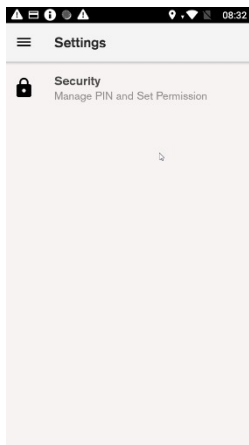
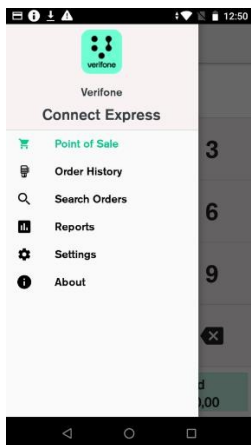
- Administratoren kan godkende alle understøttede roller.
- Administratoren kan opdatere adgangskoderne for manager og kasserer.
- Adgangskoden til administratoren indstilles af en algoritme.
- Algoritmen vil være kendt af både helpdesk og terminal.
- Algoritmen vil indeholde en seed-værdi, der er specifik for indløseren.
- Algoritmen vil fungere som en daglig adgangskode.

Managerens rolle

- Manageren kan autorisere Manageren og Kassereren.
- Manageren kan opdatere managerens og kassererens adgangskoder.

Kassererens rolle

- Kassereren kan kun autorisere kassereren.
- Kassereren kan ikke opdatere kassererens adgangskode.



Beskrivelse

Adgangskoderne kan sættes op i Connect Express-menuen. Menuen Indstillinger giver forretningen mulighed for at se og ændre visse indstillinger. Sikkerhedsmenuen bruges til at konfigurere sikre indstillinger.

Brugerhandling

Gå til Connect Express-menuen, og vælg Indstillinger. Vælg derefter Sikkerhed.



Opsætning af adgangskode

Select Passcode To Update	Update Employee Passcode
	Enter Manager passcode
	1 2 3
	4 5 6
	7 8 9
	C 0 ✕
Manager	
Cashier	
	Cancel Enter

Set Up Employee Passcode	Set Up Employee Passcode
Enter Manager passcode	Reenter Manager passcode
1 2 3	1 2 3
4 5 6	4 5 6
7 8 9	7 8 9
C 0 ✕	C 0 ✕
Cancel Enter	Previous Enter

Security
Passcode management
Refund Limit Enabled
REFUND MANAGER LIMIT
99999
REFUND CASHIER LIMIT
99999
Void Limit Enabled
VOID MANAGER LIMIT
99999
VOID CASHIER LIMIT
99999
Sales Overview

Beskrivelse

For at ændre medarbejdernes adgangskoder skal brugeren først vælge, hvilken adgangskode der skal ændres. Derefter skal brugeren indtaste den foruddefinerede administratoradgangskode (159874) eller indtaste administratoradgangskoden (brugeren kan skifte til

Authentica	Switch to Admin
Enter Manager passcode	

administratoradgangskoden ved at trykke på de tre prikker i øverste venstre hjørne).

Beskrivelse

Opdater og bekræft adgangskoden for lederen/kassemedarbejderen.

Brugerens handling

Indtast adgangskoden til manager/kasserer.

Indtast managerens/kassererens adgangskode igen.

Håndtering af adgangskode

- Adgangskoden kan ændres på terminalen, hvis den aktuelle adgangskode er kendt. Lederen kan ændre kassererens adgangskode.
- Brugeren kan nulstille adgangskoden ved hjælp af den daglige administratoradgangskode, som kan fås ved at ringe til Helpdesk.
- Brugeren kan ændre grænserne for tilbagebetaling og annullering for både kasserer og manager.

Autentificeringsniveau for Pre-Auth Completion - Ingen, Manager, Kasserer. Godkendelsesniveau for salgsoversigt - Ingen, leder, kasserer.

Godkendelsesniveau for indstillinger - Ingen, leder, kasserer.

Godkendelsesniveau for aktuelle totaler - Ingen, leder, kasserer.

Nulstil totaler-godkendelsesniveau - Ingen, Manager, Kasserer.



Håndtering af brugergodkendelse

Authenticate To Continue			Authenticate To Continue		
Enter Manager passcode			Enter Cashier passcode		
1	2	3	1	2	3
4	5	6	4	5	6
7	8	9	7	8	9
C	0	✕	C	0	✕
Cancel	Enter		Cancel	Enter	
Authenticating...			Authenticating...		
Switch to Admin			Switch to Manager		
Enter Cashier passcode			Enter Manager passcode		
1	2	3	1	2	3
4	5	6	4	5	6
7	8	9	7	8	9
C	0	✕	C	0	✕
Cancel	Enter		Cancel	Enter	

Beskrivelse

Prompten for godkendelse af Manager og Kasserer.

Brugerhandling

Indtast Manager- eller Cashier-adgangskoden på enheden til godkendelse.

Beskrivelse

Vælg en anden rolle ved godkendelsesprompten.

Brugerens handling

For at skifte rolle skal du vælge de tre prikker i øverste højre hjørne ved godkendelsesprompten.



BETALINGSFUNKTIONER

Valg af transaktion

EUR 1000000,00

1	2	3
4	5	6
7	8	9
C	0	✕

Other Card EUR 1000000,00

Transaktionsvalgstrinnet består af to dele: Indtastning

af beløb

Den maksimalt mulige beløbsværdi kan konfigureres, og som standard er den indstillet til €1000000.

Valg af transaktionstype

Terminalen giver forretningen mulighed for at vælge transaktionen. Forhandleren kan se de tilgængelige transaktionstyper ved at vælge knappen "Andet".

Køb

EUR 10,00

1	2	3
4	5	6
7	8	9
C	0	✕

Other Card EUR 10,00

Beskrivelse

Forhandleren bliver bedt om at indtaste transaktionsbeløbet. Transaktionsbeløbet valideres for at sikre, at det maksimale beløb ikke overskrides. Købstransaktioner med et beløb på 0,00 er ikke tilladt.

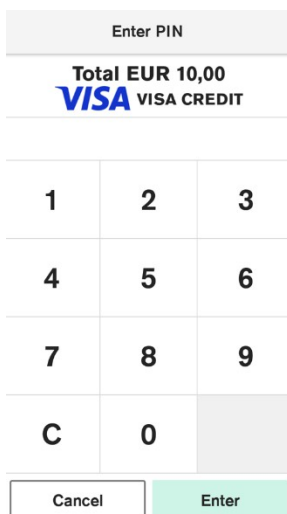
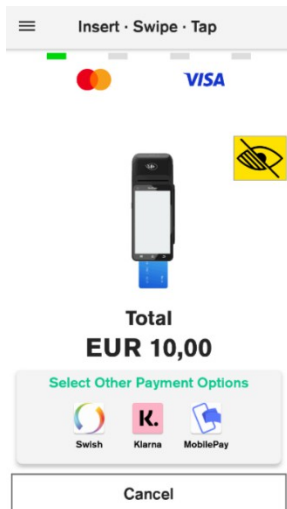
Brugerhandling

Ved at vælge knappen "Kort" starter kortbetalingen.

Ved at vælge knappen "Other" får brugeren andre transaktionsmuligheder som f.eks. tilbagebetaling.

Ved at trykke på knappen "C" nulstilles det aktuelle beløb.

Menuen øverst til venstre giver adgang til administrative funktioner.



Beskrivelse

Når beløbet er blevet indtastet, og knappen "Kort" er blevet valgt, kan kunden indsætte, trykke eller trække kortet.

Brugerens handling

Brugeren indsætter, trykker eller trækker betalingskortet for at fortsætte med betalingsbehandlingen.

Beskrivelse

Når kortet er indsat, trykket eller trukket, viser terminalen, at den behandler kortdata, ved at vise skærmen "Vent venligst..."

Brugerens handling

Brugeren skal ikke foretage sig noget på dette tidspunkt.

Beskrivelse

Hvis CVM for kortet er PIN, vil PIN blive bedt om at blive indtastet efter skærmen "Vent venligst..."-skærmen.

Hvis kunden har indtastet en forkert offline-pinkode, og "Enter" er valgt, viser terminalen en advarsel om, at der er indtastet en forkert pinkode.

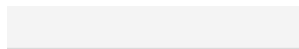
"Enter"-tasten aktiveres ikke, før der er indtastet 4 cifre.

Denne dialog vises kun for kort, der bruger en PIN-kode som verifikationsmetode, ellers springer terminalen dette skærmbillede over og går videre til godkendelse af kortet.

Brugerhandling

Brugeren skal indtaste PIN-koden og vælge knappen "Enter".

Brugeren kan nulstille PIN-koden ved at trykke på knappen "C".



Authorising...

Keep Card Inserted

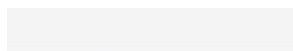


Beskrivelse

Når kortdataene er blevet læst, viser enheden meddelelsen "Authorising ...". Dette indikerer, at enheden udfører onlineautorisation ved at kommunikere med indløserens værtssystem.

Brugerens handling

Brugeren skal ikke foretage sig noget på dette tidspunkt.



VISA VISA CREDIT



APPROVED

Please Remove Card

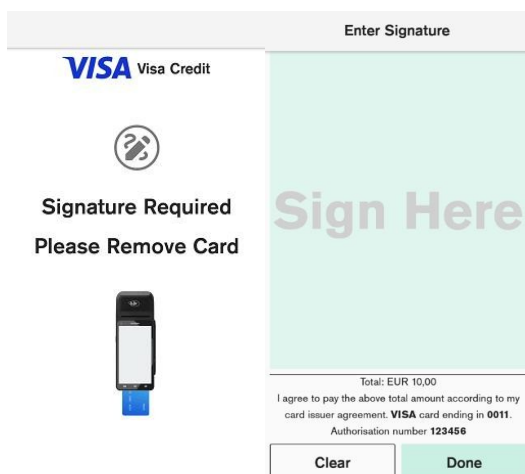


Beskrivelse

Når kortdata er blevet godkendt, viser terminalen en "Godkendt"-skærm. Dette informerer kunden om, at betalingen er gennemført med succes. Kunden bliver bedt om at fjerne kortet, hvis det stadig er indsat. Terminalen afspiller en meddelelseslyd, indtil kortet er fjernet.

Brugerens handling

Kunden skal fjerne kortet.



Beskrivelse

Hvis CVM for kortet er Signature, vil enheden bede kunden om at underskrive kvitteringen, ellers vil terminalen springe underskriftsvalideringen over og fortsætte med at udskrive kundens kvittering. Kunden bliver bedt om at skrive under, når transaktionsbeløbet er højere end det krævede minimumsbeløb for underskrift.

Brugerens handling

Kunden underskriver kvitteringen.

Hvis kunden har begået en fejl under underskrivelsen af kvitteringen, kan kan underskriften slettes ved at trykke på knappen "Slet".

Kunden trykker på knappen "Færdig", når kvitteringen er blevet underskrevet.



Please return this device to merchant.

DONE



Total: EUR 10,00

I agree to pay the above total amount according to my card issuer agreement. **VISA** card ending in 0011. Authorisation number 123456

Clear Done

Beskrivelse

Enheden beder kunden om at returnere enheden til forhandleren for at bekræfte underskriften.

Brugerens handling

Kunden giver terminalen tilbage til forretningen.

Forhandleren trykker på knappen "Færdig", når enheden er blevet returneret.

VerifoneAB

Would you approve with this customer's signature?

No Yes, Approve



Total: EUR 10,00

Beskrivelse

Enheden beder forretningen om at godkende eller afvise underskriften.

Brugerens handling

Hvis underskriften ikke stemmer overens med underskriften på kortet, skal der trykkes på knappen "Nej". Transaktionen vil blive afvist, og der vil blive sendt en tilbageførsel.

Hvis underskriften stemmer overens med underskriften på kortet, skal der trykkes på "Ja, godkend".

skal der trykkes på knappen.

Enter Email

✓

Thanks

Would you like the customer receipt?

Print

Email

Print & Email

No Thanks

By providing your contact information, you agree that your email address and/or phone number will be shared with Verifone and others of Verifone can discover you by phone number and/or email.

Email Address

verifone@verifone.com

Back Send

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

↑ z x c v b n m ↵

7123 @ .com

▽

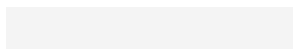
Beskrivelse

Når transaktionen er godkendt, og kortet er fjernet, vil terminalen bede brugeren om at vælge muligheden for at udskrive kundens kvittering.

Brugerens handling

Hvis knappen "Udskriv" vælges, vil kundekvitteringen blive udskrevet. Hvis knappen "E-mail" er valgt, beder enheden brugeren om at indtaste en e-mailadresse.

Hvis knappen "Print & Email" er valgt, beder enheden brugeren om at indtaste en e-mailadresse, og derefter udskrives kundekvitteringen. Hvis "Nej tak" er valgt, fortsætter enheden med at udskrive købmandskvitteringen.



Thanks

Please tear off receipt

Continue

Beskrivelse

Hvis terminalen er konfigureret til at udskrive to papirkvitteringer lige efter hinanden, vises denne meddelelse. Den giver brugeren tid til at rive kvitteringen af, før den næste kvittering udskrives. Hvis afrivningsskærmen udløber, vil købmandens kvittering blive udskrevet.

Brugerens handling

Brugeren trykker på knappen "Fortsæt", når kundekvitteringen er blevet revet af.



Printing Receipt



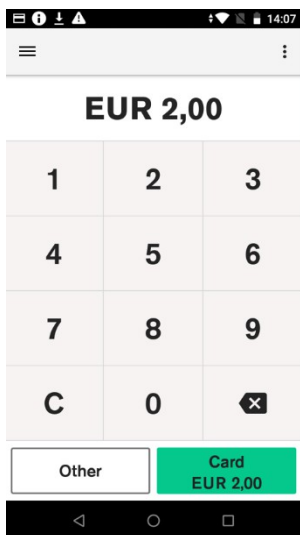
Please Wait...

Printing merchant receipt

Beskrivelse

Enheden udskriver forhandlerens kvittering. Når terminalen har udskrevet kvitteringer, er hele betalingsprocessen afsluttet. Enheden vender tilbage til standardskærmen for indtastning af beløb.

Refusionstransaktion



Beskrivelse

Forhandleren bliver bedt om at indtaste transaktionsbeløbet. Transaktionsbeløbet valideres for at sikre, at det ikke overskrider maksimumbeløbet. Refusionstransaktioner med et beløb på 0,00 er ikke tilladt.

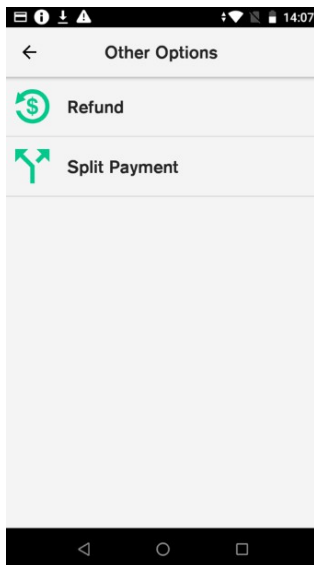
Ved at trykke på knappen "C" nulstilles det aktuelle beløb.

Menuen øverst til højre giver forhandleren mulighed for at udligne beløbet. Menuen øverst til venstre giver adgang til administrative funktioner.

Ved at vælge knappen "Andet" får brugeren adgang til andre transaktionsmuligheder som f.eks. refusion.

Brugerens handling

Brugeren skal vælge knappen "Andet" for at få adgang til refunderingsmuligheden.

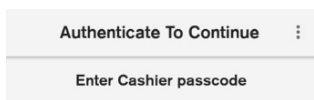


Beskrivelse

Ved at vælge knappen "Andet" vil terminalen vise de transaktionstyper, der ikke er køb.

Brugerens handling

Brugeren skal vælge "Refundering".

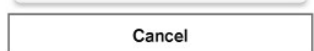
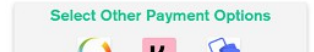
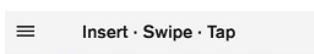
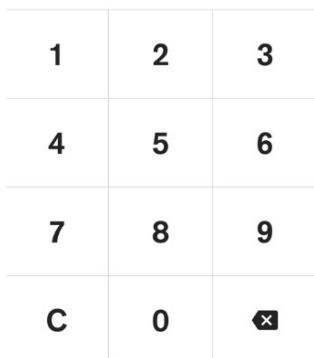


Beskrivelse

Hvis brugergodkendelsesfunktionen er aktiveret, bliver brugeren bedt om at indtaste adgangskoden, før han/hun udfører en refusionstransaktion.

Brugerens handling

Brugeren skal indtaste kassereens, forhandlerens eller administratorens adgangskode for at gå videre med behandlingen af refusionstransaktionen.

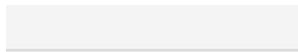


Beskrivelse

Efter brugergodkendelse kan kunden indsætte, trykke eller stryge kortet.

Brugerens handling

Brugeren indsætter, tapper eller swiper betalingskortet for at fortsætte med betalingsbehandlingen.



Please Wait...

Keep Card Inserted

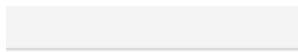


Beskrivelse

Når kortet er indsat, tappet eller trukket, indikerer terminalen, at den behandler kortdata ved at vise "Vent venligst..."

Brugerens handling

Brugeren skal ikke foretage sig noget på dette tidspunkt.



Authorising...

Keep Card Inserted

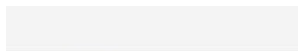


Beskrivelse

Når kortdataene er blevet læst, viser terminalen meddelelsen "Authorising...". Dette indikerer, at enheden udfører onlineautorisation ved at kommunikere med indløserens værtssystem.

Brugerhandling

Brugeren behøver ikke at foretage sig noget på dette tidspunkt.



VISA VISA CREDIT



APPROVED

Please Remove Card



Beskrivelse

Når kortdata er blevet godkendt, viser terminalen en "Godkendt"-skærm. Dette informerer kunden om, at betalingen er gennemført. Kunden bliver bedt om at fjerne kortet, hvis det stadig er indsat. Terminalen afspiller en meddelelseslyd, indtil kortet er fjernet.

Brugerens handling

Kunden skal fjerne kortet.



✓

EUR 2,00 Refunded

Would you like the customer receipt?

Print

Email

Print & Email

No Thanks

By providing your contact information, you agree that your email address and/or phone number will be shared with Verifone and others of Verifone can discover you by phone number and/or email.

Enter Email

Email Address

verifone@verifone.com

Back

Send

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

z x c v b n m

7123 @ .com

Beskrivelse

Når transaktionen er godkendt, og kortet er fjernet, vil terminalen bede brugeren om at vælge muligheden for at udskrive kundens kvittering.

Brugerens handling

Hvis knappen "Udskriv" vælges, udskrives kundekvitteringen. Hvis "Nej tak" vælges, fortsætter enheden med at udskrive forhandlerens kvittering.

Opdelt betaling

EUR 25,00

1 2 3

4 5 6

7 8 9

C 0 X

Other

Card
EUR 25,00

Beskrivelse

Forhandleren bliver bedt om at indtaste transaktionsbeløbet. Transaktionsbeløbet valideres for at sikre, at det ikke overskrider maksimumbeløbet.

Forhandleren kan nulstille den aktuelle vare ved at trykke på "C"-knappen. Menuen øverst til højre giver forhandleren mulighed for at nulstille beløbet.

Menuen øverst til venstre giver adgang til administrative funktioner. Hvis du vælger knappen "Andet", vises de forskellige muligheder for transaktionstyper, f.eks. delt betaling.

Brugerens handling

Brugeren skal vælge knappen "Andet" for at få adgang til muligheden for delt betaling.

Other Options

Refund

Split Payment

Beskrivelse

Ved at vælge knappen "Andet" vil terminalen vise de transaktionstyper, der ikke er køb.

Brugerens handling

Brugeren skal vælge "Opdelt betaling".



Beskrivelse

Hvis delt betaling er aktiveret, giver enheden mulighed for at betale det samlede beløb med flere betalinger.

Brugerens handling

Ved at vælge knappen "Lige store dele" kan det samlede beløb betales i to eller flere lige store dele.

Ved at vælge knappen "Beløb" kan det samlede beløb opdeles ved at vælge det beløb, som brugeren ønsker at betale.

Når der er trykket på "Kort"-knappen, vil terminalen fortsætte med at behandlingen af købet som beskrevet på side 18-22.

Annulér transaktion

Beskrivelse

For at annullere en transaktion skal brugeren gå til Connect Express-administrationsmenuen, derefter vælge Transaktionshistorik og derefter vælge en transaktion, der skal annulleres.

Brugerens handling

Brugeren vælger knappen "Annulér".

Beskrivelse

Når knappen "Annulér" er valgt, bliver brugeren bedt om at vælge en årsag til annulleringen.

for annullering.

Brugeren bliver bedt om at indtaste købmandens eller kassererens adgangskode, før transaktionen annulleres.

Brugerens handling

Brugeren skal vælge en årsag til annullering og godkende brugeren for at fortsætte annulleringsbehandlingen.



Authorising...



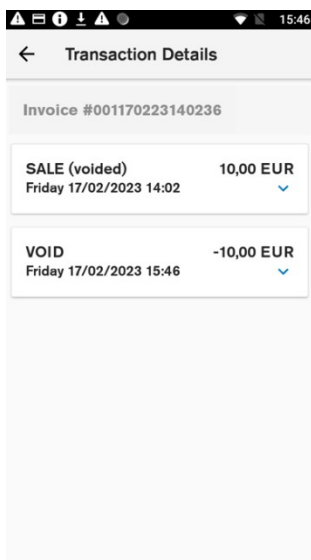
APPROVED

Beskrivelse

Skærmen "Authorising..." viser, at enheden foretager en online-autorisation ved at kommunikere med værten og gennemføre transaktionen med succes.

Brugerens handling

Når transaktionen er blevet godkendt, skal brugeren vælge, om kundens og forhandlerens kvitteringer skal udskrives.



Beskrivelse

Når den ugyldige transaktion er gennemført, føres brugeren tilbage til transaktionsskærmen. Brugeren kan se detaljerne for både salget og den annullerede transaktion.

Brugerhandling

Brugeren kan se transaktionsdetaljer. For at komme tilbage til POS-applikationen skal brugeren trykke på tilbage-knappen.



FEJLSCENARIER

For chipkort

- Immediate Fallback to Card Swipe vil blive bedt om efter et enkelt mislykket forsøg under følgende forhold: Kortudløb, EMV-blokering og når terminalen ikke understøtter chiptransaktioner for den pågældende korttype.
- Hvis der er en fejl i chiplæsningen, bliver kunden bedt om at vise kortet igen.
- Hvis kortet afvises, får kunden besked om, at kortet er afvist, og bliver bedt om at fjerne kortet.
- Hvis kunden fjerner kortet, mens det behandles ("Please Wait", "Authorising" vises), annulleres transaktionen, og der genereres en tilbageførsel.
blive annulleret, og der vil blive genereret en tilbageførsel.

For kontaktløse kort

- I tilfælde af et fallback til brug af chip, bliver kunden bedt om at indsætte kortet i stedet.
- I tilfælde af andre fejl bliver kunden bedt om at trykke på kortet igen.
- Hvis kortet afvises, får kunden besked om, at kortet er afvist.

For MSR-kort (magnetstribet)

- Hvis der er en swipe read-fejl, bliver kunden bedt om at fremvise kortet igen.
- Hvis servicekoden indikerer, at der er en chip til stede, og servicekodekontrollen er aktiveret, bliver kunden bedt om at indsætte kortet i stedet.
- Hvis kortet er udløbet, og udløbstjekket er nødvendigt for dette kortområde, afvises kortet.
- Hvis kortnummerkontrollen mislykkes, og kortnummerkontrollen er nødvendig for dette kortområde, afvises kortet.
- Hvis kunden annullerer transaktionen, vises meddelelsen *Transaktion annulleret*.
- Hvis skærmen går i stå, vises meddelelsen *Transaktion annulleret/Operation Timeout*.
- Hvis enheden går ned eller genstarter, mens den er på kortpromptskærmen, genstarter betalingsapplikationen. Der sker ingen genoprettelse efter strømsvigt.
- Baseret på kortområdet eller AID'erne kontrolleres konfigurationen for at afgøre, om kortet understøtter den aktuelle transaktionstype. Hvis transaktionstypen ikke understøttes af kortet, afvises transaktionen.



Andet

- Betalingskonfigurationen på enheden indeholder kortordninger, som forretningen accepterer. Kundekort vil blive kontrolleret i forhold til disse ordninger, og hvis de ikke accepteres, vil transaktionen blive afvist.
- Hvis betalingsapplikationen er gået ned, eller enheden genstarter, mens skærmen "Vent venligst ..." vises, vil betalingsapplikationen udføre en genoprettelse af strømsvigt, hvilket vil afvise transaktionen og generere en tilbageførsel.
- Hvis terminalen løber tør for papir under udskrivning af kvitteringer, vises en advarselsmeddelelse. Når papiret er sat i, kan brugeren trykke på knappen "Prøv igen". Hvis der trykkes på knappen "Fortsæt uden kvittering", vil terminalen godkende transaktionen uden at udskrive forhandler- og kundekvitteringer.

Printer Status



Warning

Out of paper
Please load more receipt paper
before retrying.

Try Again

Continue Without Printed Receipt

Email



ORDREHISTORIK

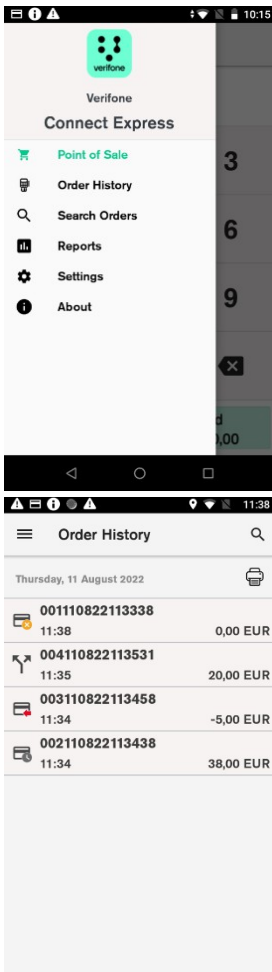
Beskrivelse

Via administrationsmenuen kan brugeren få adgang til ordrehistorik, kontoindstillinger og se rapporter.

Brugerens handling

Brugeren skal klikke på hamburgermenüs symbolet i øverste venstre hjørne for at åbne Connect Express' administrationsmenu.

Brugeren skal vælge "Ordrehistorik".



Beskrivelse

Ordrehistorik viser den transaktionshistorik, der er gemt i enheden. I Ordrehistorik kan brugeren se Transaktions-ID, Tidsstempel, Beløb, Transaktionstype. Ikonet ved siden af transaktionerne viser transaktionstypen, om det er et salg, en tilbagebetaling, en annullering eller en delt betalingstransaktion.

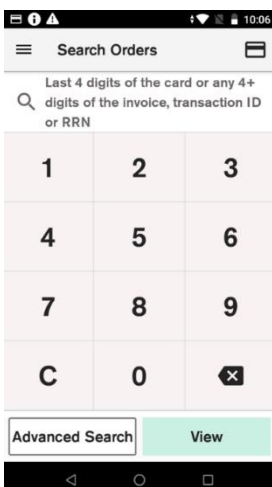
Listen over transaktioner for hver dag kan udskrives ved at trykke på printersymbolet ved siden af dagen.

Søgning i ordrehistoriklisten kan tilgås ved at trykke på søgesymbolet i øverste højre hjørne.

Brugerens handling

Brugeren kan se og udskrive listen over ordrehistorik pr. dag.

Søg i transaktioner og avanceret søgning



Beskrivelse

Giver brugeren mulighed for at søge efter transaktioner ved hjælp af forskellige variabler. Der er to typer transaktionssøgning:

1. Simpel søgning
2. Avanceret søgning

Brugerens handling

Enkel søgning - brugeren indtaster 4 cifre, og enheden søger efter transaktioner, hvor de sidste 4 cifre i kortnummeret matcher de indtastede cifre. Brugeren indtaster 5 eller flere cifre, og enheden søger efter det ordre-id eller transaktions-id, der indeholder de indtastede cifre.



Advanced Search

Amount ☐ Exact ☒ Approximate
EUR 0,00

Trans ID
Any 4+ digits

RRN Number
12 digits RRN

Invoice Number
15 digits invoice

Card Number
Last 4 digits

Date
From - To

Transaction Type
Any

Search

Beskrivelse

Man kan få adgang til avanceret søgning ved at trykke på knappen "Avanceret søgning" i visningen Ordrehistorikliste. Når der er indtastet flere søgemuligheder i visningen, vil det returnerede resultat matche alle de angivne muligheder. Valgte søgekriterier kan slettes ved at trykke på skraldespandsikonet.

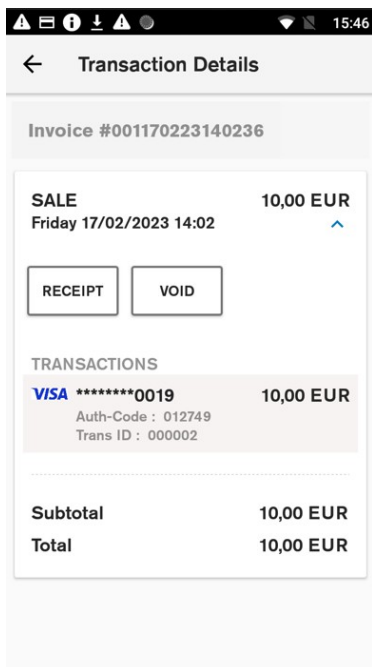
Brugerhandling

Brugeren kan søge efter transaktioner ved hjælp af følgende søgemuligheder:

1. Præcist beløb. Finder ordrer med et ordrebelt, der nøjagtigt matcher den indtastede værdi.
2. Omtrentlig beløb. Finder ordrer med ordrebelt inden for 20 % af den indtastede værdi.
3. Trans ID. Finder transaktioner med transaktions-ID, der indeholder den indtastede sekvens.
4. RRN-nummer. Finder transaktioner med RRN-nummer, der indeholder den indtastede sekvens.
5. Fakturanummer. Finder transaktioner med faktura-ID, der indeholder den indtastede sekvens.
6. Kortnummer. Finder transaktioner med kortnummer, der indeholder den indtastede sekvens.
7. Dato. Finder transaktioner inden for det indtastede datointerval.
8. Transaktionstype. Finder transaktioner af den valgte transaktionstype.
9. Kun afventende offline. Finder afventende offline-transaktioner (transaktioner udført offline, som ikke er blevet bekræftet online).
10. Afviste transaktioner. Finder afviste transaktioner.



Transaktionsdetaljer og genoptryk af kvittering



Beskrivelse

Du kan få adgang til detaljer om transaktionshistorik ved at vælge et element i Connect Express' transaktionshistorikliste. Den viser mere detaljerede oplysninger om hver ordre.

Brugerhandling

Brugeren kan trykke på knappen "Kvittering" for at udskrive kopier af både købmandens og kundens kvitteringer for den valgte ordre.

Brugeren kan trykke på knappen "Annullér" for at generere en tilbageførsel for den valgte ordre. (Beskrevet på side 26-27)



Beskrivelse

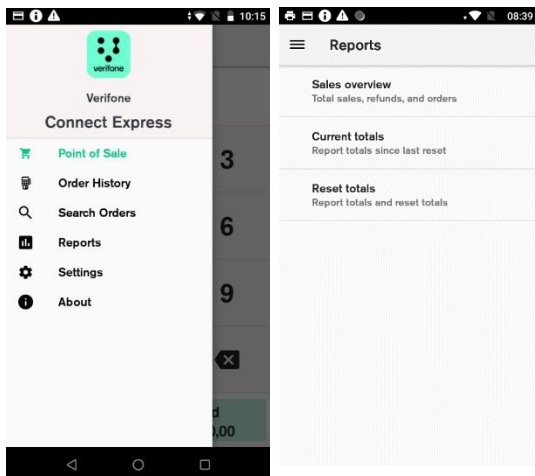
Når knappen "Kvittering" er valgt, beder terminalen brugeren om at vælge, hvilken kvitteringskopi der skal udskrives.

Brugerens handling

Brugeren vælger, hvilken kvitteringskopi der er brug for.



RAPPORTER



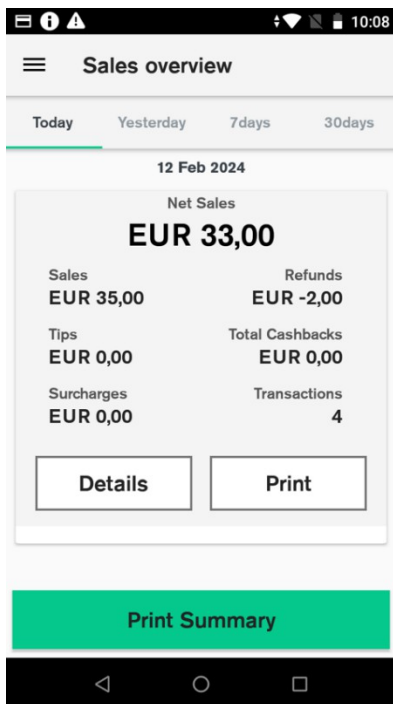
Beskrivelse

Brugeren kan få adgang til rapportmenuen ved at vælge rapporter i Connect Express' administrationsmenu. Rapportmenuen består af salgsoversigt, aktuelle totaler og nulstillede totaler. For at få adgang til rapporter skal brugeren indtaste adgangskoden.

Brugerens handling

Brugeren skal vælge en af de tilgængelige rapporter.

Salgsoversigt



Beskrivelse

Salgsoversigten viser antallet af transaktioner og det samlede beløb for køb, tilbagebetaling, skat, drikkepenge og udbetaling. Oversigten viser også nettokøbsbeløbet, der opsummerer alle ordrer.

Der er et nemt menuvalg for at vise ordreoversigt for den aktuelle dag, i går, de sidste 7 dage og de sidste 30 dage.

Brugerens handling

Brugeren vælger knappen "Detaljer". Terminalen viser alle ordrer, der er foretaget den pågældende dag (uge, måned). Dette vil blive vist i menuen "Søg transaktioner".

Brugeren vælger knappen "Udskriv". Terminalen udskriver den lille totalrapport rapport med de samme oplysninger, som vises på terminalens skærm.



Aktuel totalrapport

← Current totals		
Created Time : 30/06/2022 10:17		
Start Date : 30/10/2020		
End Date : 30/06/2022		
Terminal ID : 40000543		
Merchant Name : Verifone		
MASTERCARD		
Sale	1	50,00 EUR
Credit Total		50,00 EUR
Net Total	1	50,00 EUR
VISA		
Sale	1767	937765,26 EUR
Refund	5	15,06 EUR
Including		
Gratuity		720,00 EUR
Credit Total		938485,26 EUR
Debit Total		15,06 EUR
Net Total	1772	938470,20 EUR

← Current totals		
Sale	1767	937765,26 EUR
Refund	5	15,06 EUR
Including		
Gratuity		720,00 EUR
Credit Total		938485,26 EUR
Debit Total		15,06 EUR
Net Total	1772	938470,20 EUR
Combined Total		
Sale	1768	937815,26 EUR
Refund	5	15,06 EUR
Including		
Gratuity		720,00 EUR
Credit Total		938535,26 EUR
Debit Total		15,06 EUR
Net Total	1773	938520,20 EUR

Beskrivelse

Aktuelle totaler viser listen over alle transaktionstyper med samlede beløb grupperet efter kortordning og de samlede totaler siden sidste nulstilling. Rapporten med aktuelle totaler er X-rapporterne eller rapporten ved skiftets afslutning.

Brugerhandling

Brugeren kan se den aktuelle totalrapport.

Nulstil totalrapport

Reports	
Sales overview Total sales, refunds, and orders	
Current totals Report totals since last reset	
Reset totals Reset totals and reset totals	
Are you sure you want to reset totals?	
CANCEL OK	

← Reset totals		
Created Time : 30/06/2022 10:19		
Start Date : 30/10/2020		
End Date : 30/06/2022		
Terminal ID : 40000543		
Merchant Name : Verifone		
VISA		
Sale	1767	937765,26 EUR
Refund	5	15,06 EUR
Including		
Gratuity		720,00 EUR
Credit Total		938485,26 EUR
Debit Total		15,06 EUR
Net Total	1772	938470,20 EUR
MASTERCARD		
Sale	1	50,00 EUR
Credit Total		50,00 EUR

Beskrivelse

Før brugeren kan nulstille totaler, vil terminalen bede om bekræftelse. Ved bekræftelse nulstilles de aktuelle totaler, og der vises en rapport. Rapporten over nulstillede totaler viser en liste over alle transaktionstyper med totalbeløb grupperet efter kortordning og de kombinerede totaler. Rapporten med nulstillede totaler er Z-rapporten eller rapporten ved dagens afslutning.

Brugerens handling

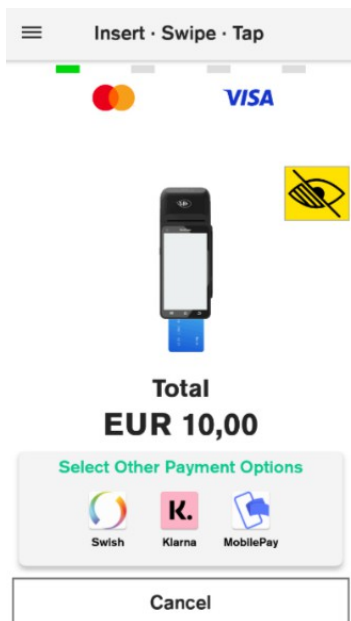
Brugeren skal trykke på knappen "OK" for at nulstille totaler. Brugeren kan se rapporten med nulstillede totaler.



TILGÆNGELIGHED

Tilgængelighedsfunktionen gør det muligt for synshandicappede kunder at bruge betalingsenheden. Den understøtter Assistant PIN Entry, Accessible PIN Entry og træning.

Tilgængelig PIN-indtastning



Beskrivelse af funktionen

Tilgængelig PIN-indtastning giver blinde mulighed for selv at indtaste PIN-koden uden at skulle afsløre den for forretningen.

Hvis tilgængelighedsindstillingen er aktiveret i konfigurationen, kan brugeren dobbelttrykke et vilkårligt sted på kortpromptskræmen eller trykke på tilgængelighedsknappen (tænd/sluk-tasten) for at gå ind i tilstanden Accessible PIN Entry. I denne tilstand er skærmen til indtastning af PIN-kode tom.

Når den tilgængelige indtastningstilstand er aktiveret, udtales det samlede beløb og instruktionen om, hvordan man fremviser et kort, udtales ("Fremvis venligst dit kort").

Det tilgængelige PIN-tastatur er et standard 12-pad-format med 10 cifre, en OK- og en Annuller-knap. Kunden kan navigere gennem tastaturet ved at trække fingeren hen over skærmen. Der afspilles lydfeedback, hver gang kunden bevæger sig til en anden tast på tastaturet.

Kunden kan dobbelttrykke hvor som helst på terminalens skærm eller trykke på tilgængelighedsknappen for at bekræfte den tast, de sidst navigerede til.

Når PIN-koden er indtastet, kan kunden navigere til OK-knappen (i nederste højre hjørne) og dobbelttrykke et vilkårligt sted på skærmen eller trykke på tilgængelighedsknappen for at bekræfte.

For at annullere når som helst under PIN-indtastningen kan kunden navigere til knappen "Annuller" (i nederste venstre hjørne) og dobbelttrykke hvor som helst på displayet eller trykke på tilgængelighedsknappen for at afslutte PIN-indtastningsskræmen.

Kunden vil også modtage lydfeedback for at rapportere, om PIN-indtastningen var korrekt eller forkert.

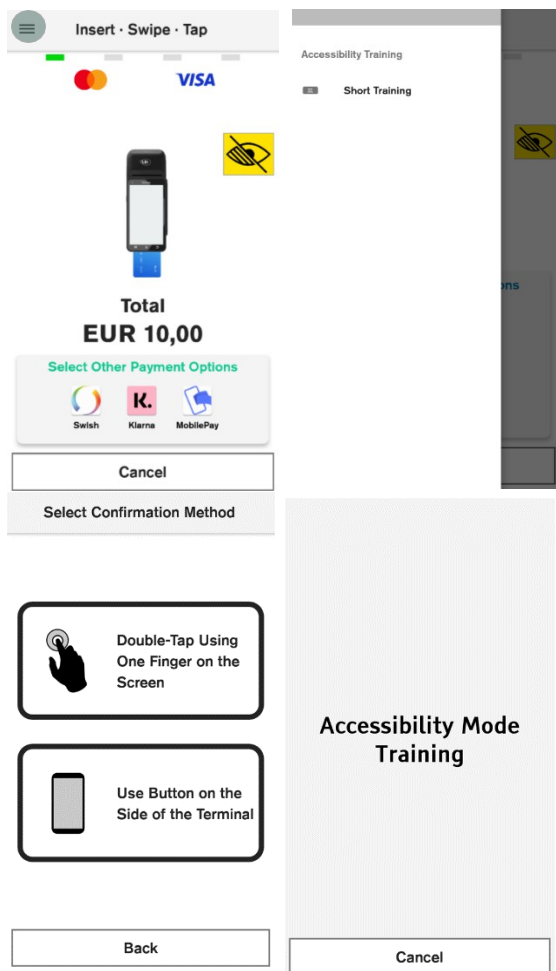
Efter to mislykkede PIN-indtastninger i tilgængelighedstilstand vil kunden blive guidet gennem en kort træningsøvelse for at udforske, navigere og øve sig i at indtaste cifre (dobbelttryk/tryk på tilgængelighedsknappen). I denne tilstand identificerer terminalen tasterne ved hjælp af lyd, når de vælges. Kunden vælger og dobbelttrykker på tilgængelighedsknappen eller "Annuller" i nederste venstre hjørne for at afslutte træningen. Når træningen afsluttes, annulleres den igangværende transaktion, og der skal startes en ny transaktion for at tillade kort- og PIN-kodeindtastning.

Brugerens handling

Brugeren indtaster PIN-koden ved hjælp af tilgængelighedsfunktionen.



Tilgængelighedstræning



Beskrivelse

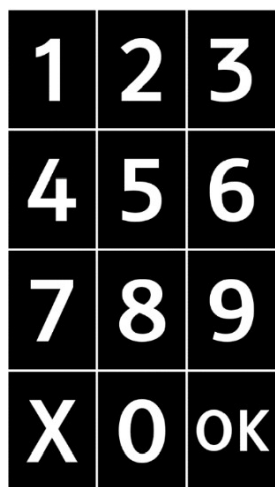
Uerfarne kunder kan øve sig i at bruge tilgængelighedsfunktionerne ved at bruge menuen Tilgængelighedstræning. I træningsmenuen vil terminalen sige de taster, der trykkes på, højt.

Brugerens handling

På kortpromptskærmen skal brugeren vælge hamburgermenuen for at kunne vælge tilgængelighedstræning.

Dobbelttryk med en finger på skærmen. Enheden forklarer, at den nu er i træningstilstand, og beder brugeren om at trykke på skærmen for at aktivere træningstilstanden. Når brugeren har trykket på skærmen, går terminalen i træningstilstand og viser tastaturet og forklarer brugeren, hvordan det skal bruges.

Brug knappen på siden af terminalen. Enheden forklarer, at den nu er i træningstilstand, og beder brugeren om at trykke på tilgængelighedsknappen for at aktivere træningstilstanden. Når der trykkes på den taktile knap, går terminalen i træningstilstand og viser tastaturet og forklarer brugeren, hvordan det skal bruges.





Assistent til indtastning af PIN-kode



Beskrivelse

Assistent PIN-indtastningstastaturet opfører sig ligesom standard PIN-indtastningstastaturet med forstørrelse, farvekontrast og lydfeedback. På kortpromptskaermen kan kunden vælge assistenttilstand ved hjælp af en assistentknap på skærmen.

Når der trykkes på knappen, beder terminalen brugeren om at vælge mellem en af følgende muligheder:

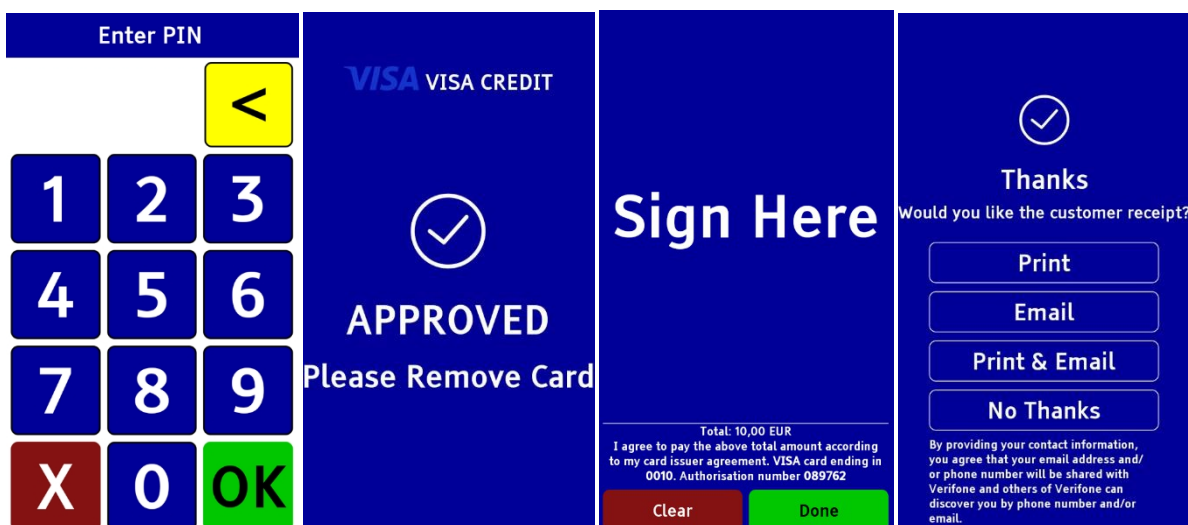
1. Farve / stor tekst
2. Tale for synshandicappede (denne funktion kan aktiveres ved at dobbelttrykke på skærmen eller trykke på tilgængelighedsknappen på kortpromptskaermen)
3. Træning for synshandicappede (beskrevet i forrige kapitel)

Brugerens handling

I kortprompten vælger brugeren knappen Assistent.

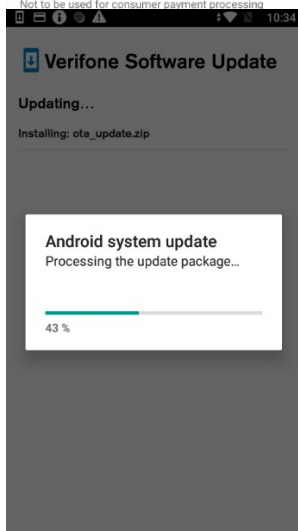
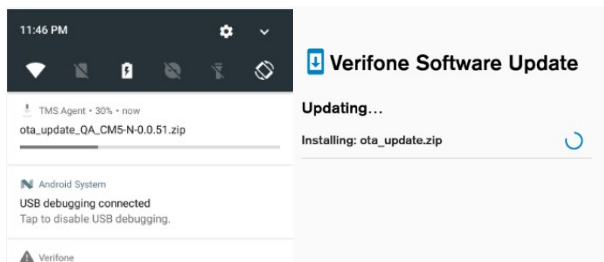
I menuen Synstilgængelighed vælger brugeren indstillingen Farve/stor tekst.

Brugeren kan vælge mellem 4 farveskemaer til PIN-indtastning. De valgte farver vil blive brugt under hele transaktionsbehandlingen.



TERMINALENS HARDWARE

Fuld softwareopdatering



Beskrivelse

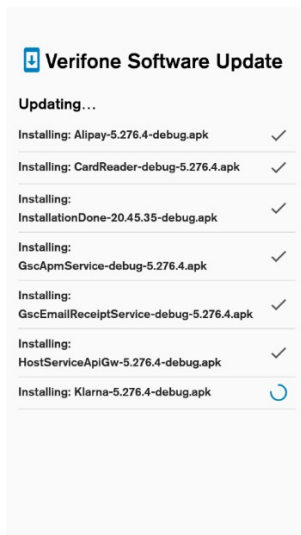
Fuldstændige softwareopdateringer skubbes fra VHQ-serveren og omfatter en ny version af Android-operativsystemet og -tjenesterne samt en ny version af Verifones Engage secure processor-software.

- 1) Viser status for download af software.
- 2) Viser status for softwarebekræftelse, når softwaredownloaden er afsluttet. Vellykket verifikation efterfølges af genstart af enheden.

Bemærk: Denne softwareopdatering kan ikke afbrydes af brugeren. Vær klar til at genstarte enheden, når verifikationen af softwareopdateringen er færdig.

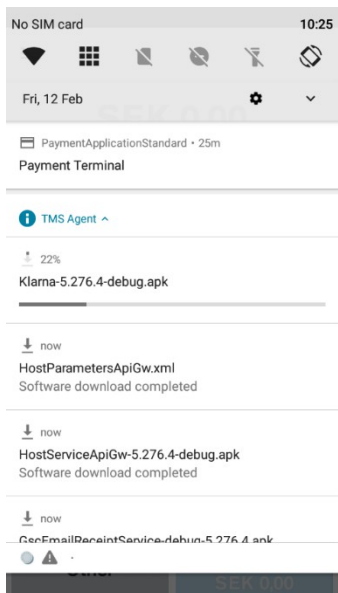
- 3) Terminalen genstarter for at anvende softwareopdateringen.
- 4) Viser statusoplysninger om softwareopdateringen
- 5) Viser oplysninger om softwarekomponenter, der installeres på enheden efter genstart. Viser opdateringens resultat - succes eller fiasko.

Bemærk: Vent venligst på, at softwareopdateringen er færdig. Kontakt helpdesk i tilfælde af fejl.





Opdatering af Android-applikation



Beskrivelse

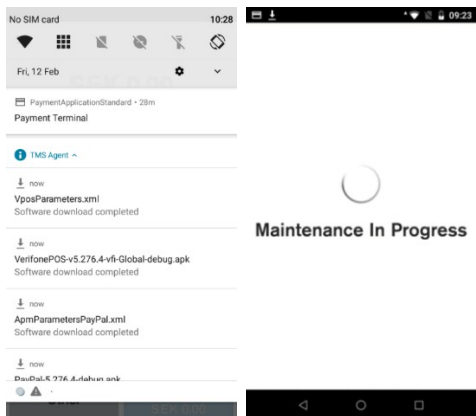
Viser status for download af applikationen.

Angiver, at applikationsdownloaden er afsluttet, og at den er blevet installeret.

Brugerhandling

Ingen handling er nødvendig. Hvis den opdaterede applikation skal genstartes, genstartes den automatisk.

Opdatering af betalingsapplikationens konfiguration



Beskrivelse

Angiver, at et nyt sæt betalingsparametre er blevet downloadet.

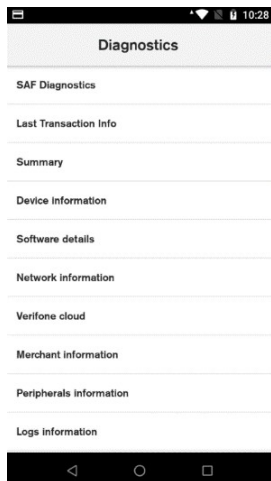
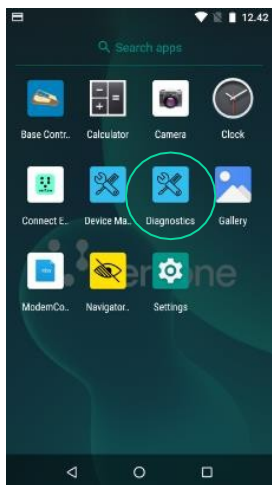
Opdateringen vil blive anvendt, så snart downloadingen er afsluttet.

Brugerens handling

Der kræves ingen handling. Hvis det opdaterede program skal genstartes, eller hvis det er nødvendigt at genstarte enheden, genstarter den automatisk.



Diagnostik



Beskrivelse

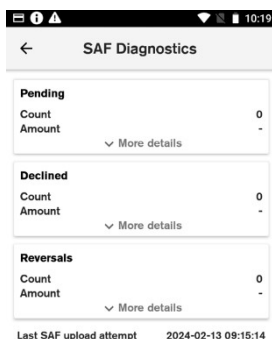
Diagnostikprogrammet kan tilgås via programstarteren. Applikationsstarteren fører brugeren til Android-menuen, hvor diagnoseapplikationen kan findes.

Brugerens handling

Klik på applikationen Diagnostics.

Appen viser en liste over diagnostiske muligheder.

Vælg en af mulighederne for at få yderligere oplysninger.



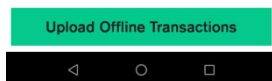
Beskrivelse

SAF Diagnostics er den første mulighed i Diagnostics-menuen. Den viser gemte offline-transaktioner i terminalen.

Brugerhandling

Hvis det er nødvendigt, kan brugeren uploade gemte transaktioner ved at trykke på knappen

"Upload offline-transaktioner"-knappen.

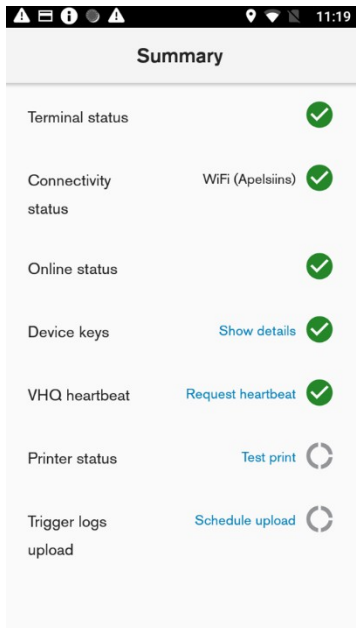


Beskrivelse

Oplysninger om sidste transaktion viser detaljerede oplysninger om den sidste transaktion.

Brugerhandling

Før de sidste transaktionsoplysninger vises, vil enheden bede brugeren om at indtaste managerens adgangskode. Brugeren kan rulle ned for at se alle transaktionsoplysninger.



Beskrivelse

Resumé viser den generelle status for de vigtigste funktioner på enheden.

Felt	Beskrivelse
Status for terminal	Viser, om betalingsterminalen er tilsluttet eller ej. For mobile enheder altid sand.
Status for forbindelse	Viser, om der er netværksforbindelse (routeren er tilsluttet)
Online-status	Viser, om enheden kan nå en ekstern IP-adresse, for at sikre, at det valgte netværk faktisk har internetforbindelse
Enhedens nøgler	Viser, om de forventede nøgler er installeret. Pop-up kan åbnes for at se detaljer om hver nøglestatus. Hvis du klikker på <i>Vis detaljer</i> , vises installationsstatus pr. nøgle, og de(n) manglende nøgle(r) vises i et pop op-vindue.
VHQ-hjerteslag	Udløser manuel VHQ-hjerteslag og viser VHQ-hjerteslagsstatus
Status for printer	Gør det muligt at udskrive testkvitteringer for at kontrollere, om printeren er registreret og fungerer korrekt.
Udløser upload af logfiler	Gør det muligt at planlægge upload af logfiler

Brugerhandling

Brugeren kan trække menuen Oversigt ned. Dette vil opdatere status for hvert element.



Device information	
Model	t650t
Serial number	030-353-017
Manufacturer	Verifone
Model type	Verifone T650c DVT1.1
Part number	M560-210-02-EUA-5
Date & Time	30 June, 11:23 (Eastern European Standard Time)

Beskrivelse

Enhedsoplysninger viser generelle oplysninger om enheden.

Felt	Beskrivelse
Model	Angiver enhedens modelnavn
Serienummer	Viser enhedens serienummer
Producent	Viser enhedens producent
Modeltype	Viser enhedens modelversion
Delnummer	Angiver terminalens delnummer
Dato og tid	Viser den aktuelle dato, klokkeslæt og tidszone på enheden

Software details	
Terminal status	Running
Sponsor ID	010245
Sponsor name	010245
Mode	OSDEV
Payment Solution	
Solution	AGPA
Version	5.340.5
Android OS	
Android version	8.1.0

Beskrivelse

Softwaredetaljer viser generelle oplysninger om software.

Felt	Beskrivelse
Terminalens status	Viser om terminalen er i drift
Sponsor-id	Sponsor-ID fra certifikatet
Sponsorens navn	Verifone
Tilstand	Viser terminalens tilstand

Betalingsløsning:

Felt	Beskrivelse
Løsning	Viser terminalens løsning
Version	Viser løsningens version



Software details

Android OS

Android version 8.1.0

Kernel version 27

Build number T650-O-3.39.1.1

Patch version RC1

Environment qa

Applications [Show details](#)

Secure OS

Secure processor K81

Terminal OS Driver: T650t-A-S-1A.0.65
version Core: T650-A-P-4B.0.15
DLL: T650-A-D-1A.1.3Payment keys [Show details](#)EMV checksums [Show details](#)

Detaljer om Android-software:

Felt	Beskrivelse
Android-version	Android OS-version
Kernel-version	Android OS API-niveau
Build-nummer	Android OS Verifone build-version
Miljø	Backend-miljø, som enheden kommunikerer med.
Applikationer	Genvej til at åbne listen over installerede programmer på Android.

Engage Software Detaljer:

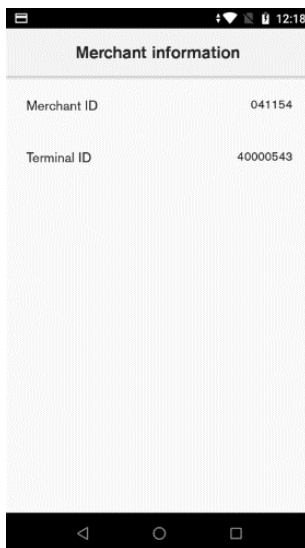
Felt	Beskrivelse
Sikker processor	Viser navnet på den sikre processor
Terminal OS-version	VOS-version installeret på engage-chippen
Betalingsnøgler	Viser installerede betalingsnøgler
EMV-kontrolsummer	Viser EMV-kontrolsummer



Beskrivelse

Netværksoplysninger viser generelle oplysninger om netværket.

Felt	Beskrivelse
Forbindelsesstatus	Viser, om der er datanetværksforbindelse, f.eks. wi-fi/ethernet/mobil.
Online-status	Viser, om enheden kan nå en ekstern IP-adresse for at sikre, at det valgte netværk faktisk har internetforbindelse.
Forbindelsesafbrydelse r i dag	Antal afbrudte dataforbindelser siden midnat, specificeret som det tidspunkt, hvor netværkstilstanden skiftede fra TILSLUTTET til AFBRUDT. Et eksempel kunne være, hvis enheden kortvarigt mister Wi-Fi-forbindelsen eller skifter fra Wi-Fi til mobil.
Enhedens IP	Enhedens aktuelt tildelte IP-adresse
Type af forbindelse	Aktuel dataforbindelsestype (Wi-Fi med navn på adgangspunkt / Ethernet / Mobil)
Foretrukket SIM	Netværksnavn på foretrukket SIM-kort, hvis det er i brug



Beskrivelse

Forhandleroplysninger viser brugerens forhandler-id og terminal-id.



Verifone cloud	
Terminal management	Show details
Customer ID	Intercard
Server version	3.14.02.10
Server XSD	04.01.0000
Agent version	4.3.13
Agent XSD	04.01.0000
Heartbeat frequency	5 min
Last heartbeat	Feb 08, 08:47:14
VHQ heartbeat	Request heartbeat

Beskrivelse

Verifone cloud viser generelle VHQ-oplysninger.

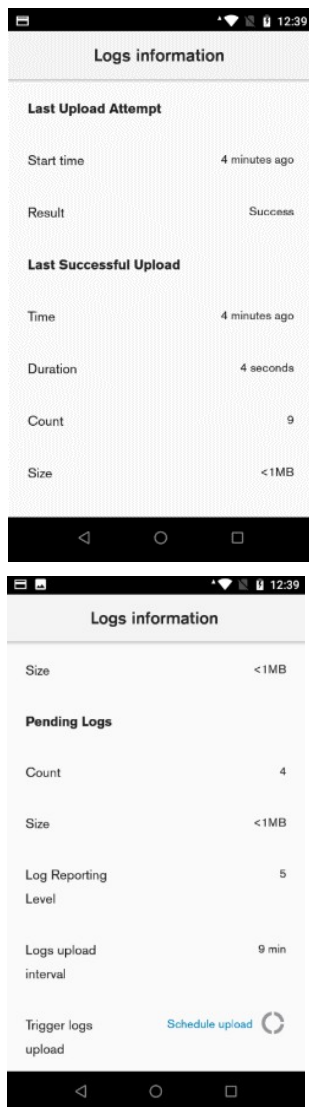
Felt	Beskrivelse
Terminaladministration	Viser URL til VHQ-server
Kunde-ID	Kunde-ID-konto på enhedshåndteringsserveren (VHQ), bruges til at identificere kunden og deres enhedshierarki
Serverversion	Viser serverversion
Server XSD	Viser serverens XSD-version
Agent-version	Viser agent-version
Agent XSD	Viser agentens XSD-version
Heartbeat-frekvens	Frekvens, hvormed enheden vil kommunikere med VHQ
Sidste hjerteslag	Viser, hvornår det sidste hjerteslag blev sendt
VHQ-hjerteslag	Gør det muligt at udløse VHQ-hjerteslag. Hjerteslagstypen afhænger af vedligeholdelsesplanen

Peripherals information	
PIN pad status	Disconnected
Printer status	Test print
Printers	TRINITY - 030-353-017 [ppp: 127.0.0.1:5162]

Beskrivelse

Viser oplysninger om tilsluttede perifere enheder som printere.

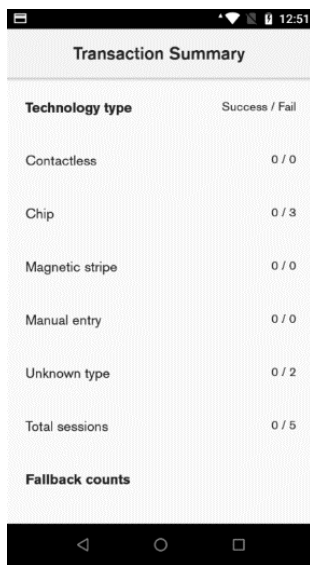
Felt	Beskrivelse
Status for PIN-tastatur	Viser status for PIN-tastatur
Printerstatus	Giver brugeren mulighed for at udføre testprint.
Printere	Liste over alle kendte printere.



Beskrivelse

Viser detaljerede oplysninger om loguploads.

Felt	Beskrivelse
Sidste uploadforsøg	Oplysninger om sidste uploadforsøg
Starttidspunkt	Tidspunkt, hvor den sidste upload blev forsøgt
Resultat	Resultat af det sidste uploadforsøg
Sidste vellykkede Upload	Oplysninger om sidste vellykkede upload
Tidspunkt	Tidspunkt for sidste vellykkede upload
Varighed	Varighed af den sidste vellykkede upload
Antal	Antal vellykkede uploads
Størrelse	Størrelse på den sidste vellykkede upload
Afventende logs	Oplysninger om afventende logfiler
Antal	Antal afventende logs
Størrelse	Størrelse på ventende logfiler
Niveau for lograpportering	Niveauet for lograpportering
Interval for upload af logs	Interval mellem upload af logs
Udløser upload af logfiler	Brugeren kan udløse log-upload

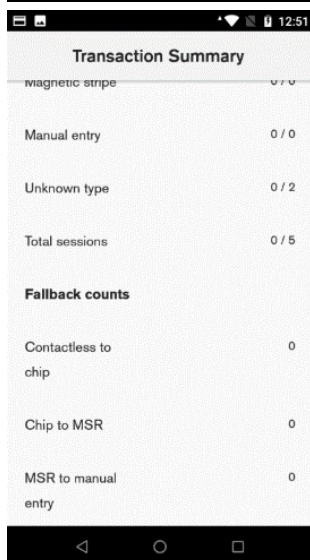


Transaction Summary	
Technology type	Success / Fail
Contactless	0 / 0
Chip	0 / 3
Magnetic stripe	0 / 0
Manual entry	0 / 0
Unknown type	0 / 2
Total sessions	0 / 5
Fallback counts	

Beskrivelse

Transaktionsoversigten viser antallet af vellykkede og mislykkede transaktioner for alle transaktionstyper.

Felt	Beskrivelse
Kontaktløs	Antal vellykkede og mislykkede kontaktløse transaktioner
Chip	Antal vellykkede og mislykkede chip-transaktioner
Magnetisk stribe	Antal vellykkede og mislykkede transaktioner med magnetstribe
Manuel indtastning	Antal vellykkede og mislykkede transaktioner med manuelle kortdata
Ukendt type	Antal vellykkede og mislykkede andre transaktioner
Samlede sessioner	Antal vellykkede og mislykkede transaktioner i alt



Transaction Summary	
magnetic stripe	0 / 0
Manual entry	0 / 0
Unknown type	0 / 2
Total sessions	0 / 5
Fallback counts	
Contactless to chip	0
Chip to MSR	0
MSR to manual entry	0

Beskrivelse

Fallback count er antallet af fallbacks fra en kortordning til en anden.

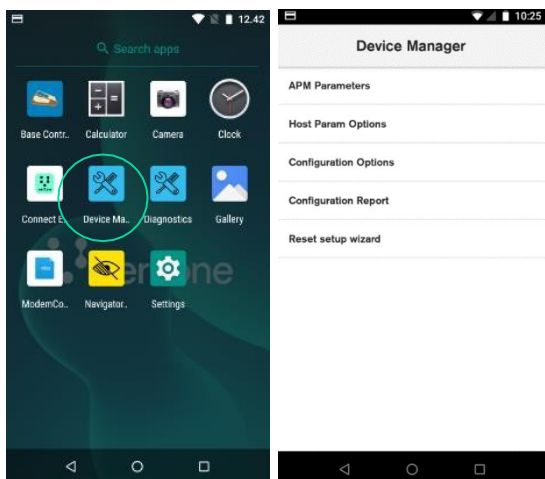
Felt	Beskrivelse
Kontaktløs til chip	Antal fallbacks fra kontaktløse til chip-anmodninger
Chip til MSR	Antal fallbacks fra chip til magnetstribe-anmodning
MSR til manuel indtastning	Antal fallbacks fra magnetstribe til manuel indtastningsanmodning

Brugerens handling

Før transaktionsoversigten vises, vil enheden bede brugeren om at indtaste administratoradgangskoden.



Enhedshåndtering



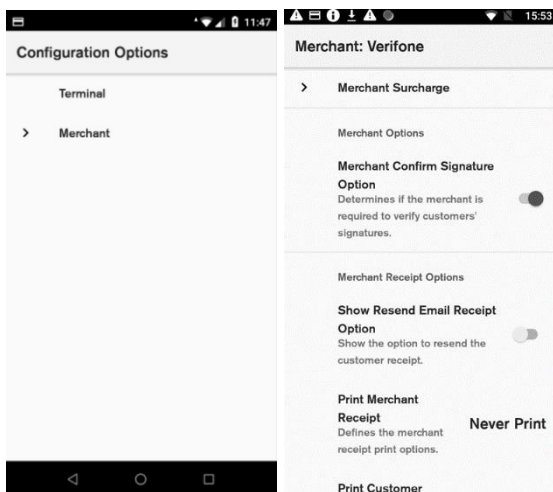
Beskrivelse

Enhedshåndteringsapplikationen kan tilgås via applikationsstarteren. Programstarteren fører brugeren til Android-menuen, hvor applikationen Device Manager findes.

Brugerens handling

Klik på applikationen Enhedshåndtering.

Programmet viser en liste over indstillinger for enhedshåndtering. Vælg en af mulighederne for at få yderligere oplysninger.



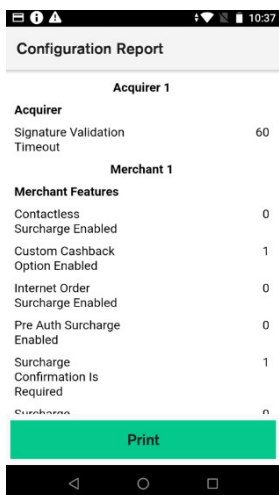
Beskrivelse

Konfigurationsmuligheder giver brugeren mulighed for at vælge den ønskede konfigurationsmulighed til visning og redigering. Under Merchant kan brugeren ændre ting som: bekræftelse af underskrift, udskrivning af kvittering, indstilling af drikkepenge. Under Acquirer kan brugeren ændre timeout for signaturvalidering.

Brugerens handling

Før konfigurationsindstillingerne vises, beder enheden brugeren om at indtaste manageradgangskoden.

Brugeren kan se og redigere konfigurationsindstillinger.



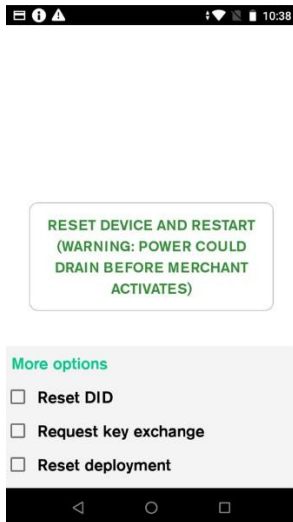
Beskrivelse

Konfigurationsrapport viser den aktuelle konfiguration for enheden.

Brugerhandling

Før konfigurationsrapporten vises, vil enheden bede brugeren om at indtaste administratorens adgangskode.

Brugeren kan se og udskrive konfigurationsrapporten.



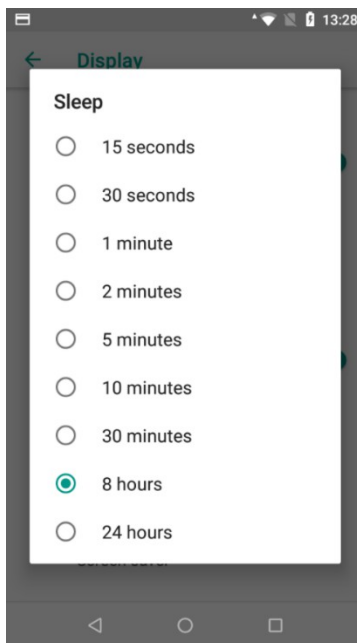
Beskrivelse

Nulstil opsætningsguide giver brugeren mulighed for at nulstille hele OOB-processen.

Brugerhandling

Før opsætningsguiden nulstilles, vil enheden bede brugeren om at indtaste administratoradgangskoden.

Låseskærm og dvale



Beskrivelse

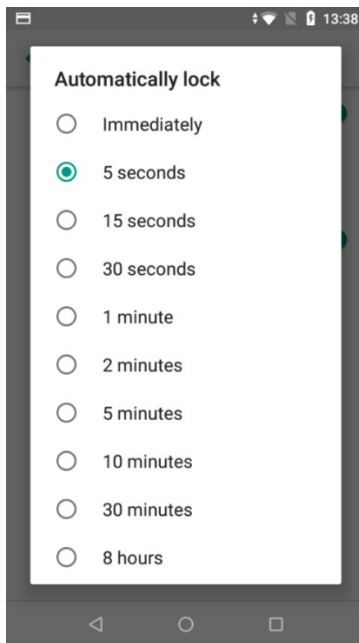
Enhedens automatiske låse- og dvalefunktion giver kontrol over, hvornår enheden skal gå i batteribesparende dvaletilstand, f.eks. på grund af inaktivitet. Den giver også brugeren mulighed for at indstille en valgfri adgangskode til at logge ind igen (via automatisk lås).

Lokal enhedslås og -dvale giver brugeren mulighed for ikke at skulle angive en adgangskode ved hvert login, samtidig med at de batteribesparende standarddvalefunktioner i Android udnyttes. For at konfigurere enhedens dvale- og låsefrekvenser præsenteres brugeren for en liste over forudindstillede tidsperioder.

Brugerens handling

For at indstille sleep-timeren skal brugeren navigere til Indstillinger → Skærm → Avanceret → Sleep

Brugeren skal vælge en dvalefrekvens for enheden fra listen over forudindstillede tidsperioder. De konfigurerbare tidsperioder varierer mellem 15 sekunder og 24 timer.



Brugerhandling

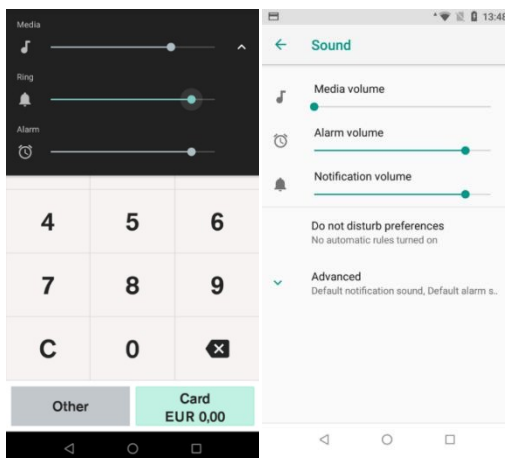
For at indstille låseskærmen skal brugeren navigere til Indstillinger → Sikkerhed og placering → Enhedssikkerhed → Skærmlås

Brugeren skal vælge mellem de tilbudte skærmlåsemuligheder. (Stryg, mønster, pinkode eller adgangskode)

Når skærmlås er indstillet, skal brugeren trykke på tandhjulsikonet ved siden af Skærmlås og flytte til Lås automatisk.

Vælg en enhed for at låse frekvensen fra listen over forudindstillede tidsperioder. De konfigurerbare tidsperioder varierer mellem Straks og 24 timer.

Lyde



Beskrivelse af lyd

De fysiske lydstyrkeknapper på enheden styrer lydstyrken for al lyd, der er aktiv, f.eks. hvis en meddelelse er aktiv, styrer lydstyrkeknapperne meddelelsens lydstyrke, eller hvis medier er aktive, styrer lydstyrkeknapperne mediernes lydstyrke.

Brugerens handling

Brugeren kan få adgang til lydstyrkekontrol fra indstillingsmenuen. Indstillinger → Lyd. Android giver mulighed for uafhængigt at aktivere/deaktivere visse lyde uden for lydstyrkeindstillingerne. Dette omfatter skærmlåsning, opladning og berøringslyde. Disse er tilgængelige, når du trykker på rullemenuen Avanceret.



OPSÆTNING AF DOBBELT HARDWARE



Beskrivelse

Dobbelt hardwareopsætning giver en løsning, hvor kort- og kortholderinteraktionerne kan udføres på en anden enhed end den, som forretningen interagerer med.

Brugerhandling

For at opsætte dobbelt hardware skal brugeren bruge en P400-enhed, som skal bruges som ekstern pin-pad, en T650C-enhed, et USB-A til P400-forbindelseskabel og opladningskabler til begge enheder.

- 1) Tilslut T650C-opladeren
- 2) Tilslut USB-A-kablet til T650C (USB-port)
- 3) Tilslut P400-opladeren til forbindelseskablet
- 4) Tilslut forbindelseskablets ende til P400

Ved opstart vil den eksterne pin-pad vise meddelelsen "WELCOME", som indikerer, at der er oprettet en vellykket forbindelse mellem enhederne.

