

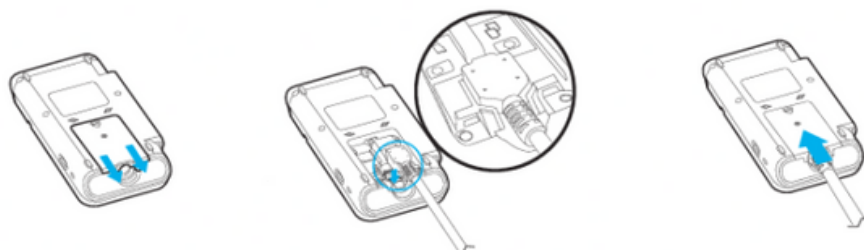
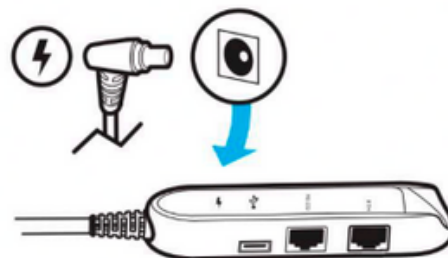
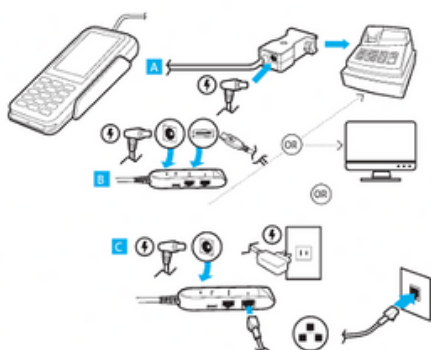
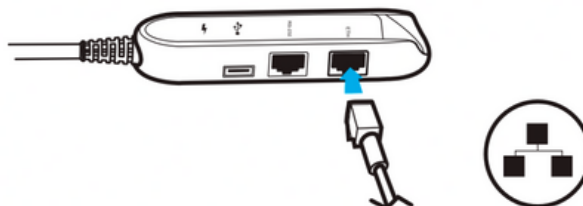
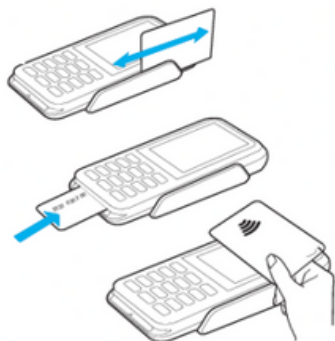


Svenska

P630

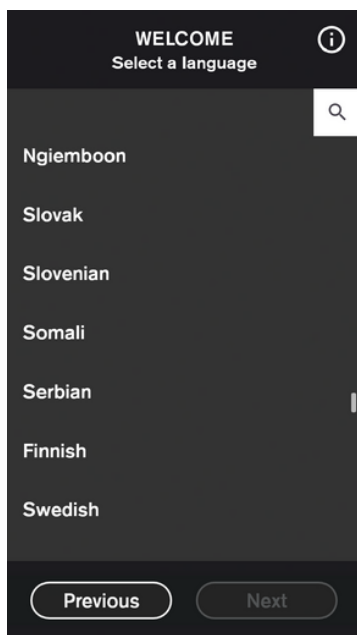
Android

Kom igång



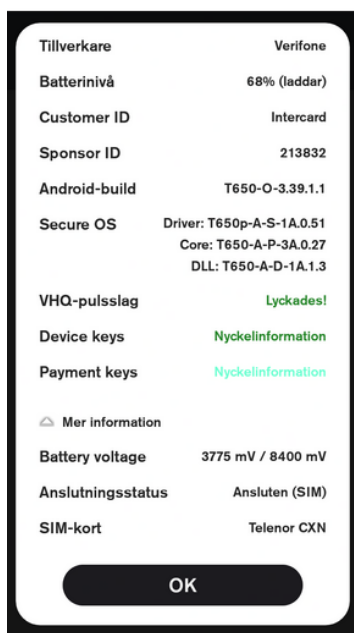
INSTALLATION

Språkval



När enheten startas upp för första gången visas språkvalsskärmen som den första skärmen användaren ser. Den visar en lista över tillgängliga språk med lokala inställningar.

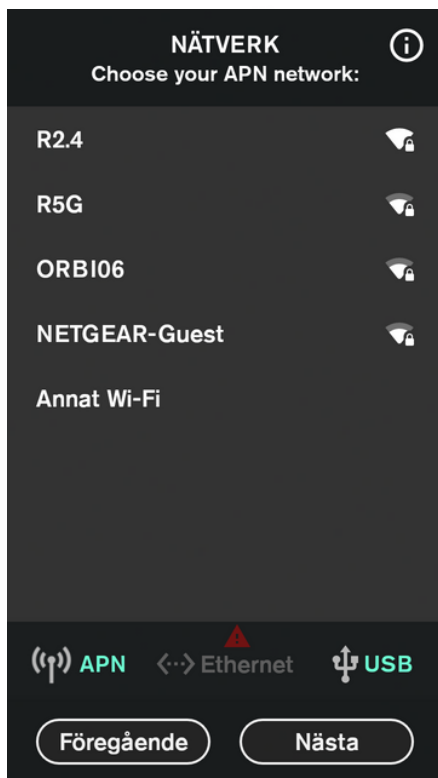
Här kan språk och land väljas, och dessa kommer att tillämpas på systemet och alla applikationer som stöder det valda språket.

**Information.**

Den visar en sammanfattning om enheten som kan användas för att verifiera programvarustacken innan aktiveringsprocessen påbörjas:

Modellnamn
Serienummer
Enhetstillverkare
Batterinivå
VHQ Kund-ID
Certifikatsponsor-ID
Android-byggversion
Engage ADK- och VOS-versioner
Information om installerade garantinycklar
Batterispänning
Aktuell anslutningsstatus
SIM-kortstatus
Android-version
Datum och tid
Artikelnummer
URL till VHQ-server
Hjärtslagsfrekvens
Aktuell IP-adress.

Kommunikationsinställning



Skärmen visar en lista över tillgängliga Wi-Fi-nätverk (SSID, signalstyrka). Osäkra nätverk eller WEP-nätverk kan inte väljas.

Om SIM-kortet och/eller ETH-kabeln är ansluten till enheten kan användaren se APN- och Ethernet-inställningarna genom att trycka på de motsvarande knapparna.

Det är möjligt att gå vidare till nästa skärm om Ethernet eller SIM är anslutet, annars måste ett Wi-Fi-nätverk väljas.

Användaren kan välja en säker åtkomstpunkt, och efter valet kommer inloggningsuppgifter att efterfrågas.

Inmatning av Wi-Fi-nätverksuppgifter.

Om det angivna lösen ordet är korrekt kommer en anslutning att ske automatiskt.

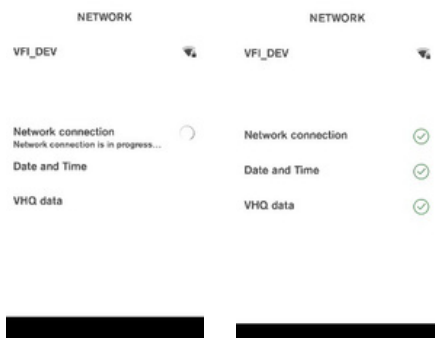
Det finns en möjlighet att konfigurera en statisk anslutning genom att använda "Avancerade alternativ" för att anpassa inställningarna.

Användaren uppmanas att ange nätverksuppgifter. Användaren kan återgå till föregående skärm eller använda "Avancerade alternativ" för att gå till konfiguration av en statisk nätverksanslutning.

Möjlighet att konfigurera valfri statisk anslutning och/eller proxyinställningar.

Om "Avancerade alternativ" väljs kan användaren ange information för statisk nätverkskonfiguration för den valda åtkomstpunkten. Proxy-konfiguration (manuell eller automatisk) kan också anges. Samma konfigurationsinställningar är tillgängliga för Ethernet-anslutningstyper.

Nätverksdetektering

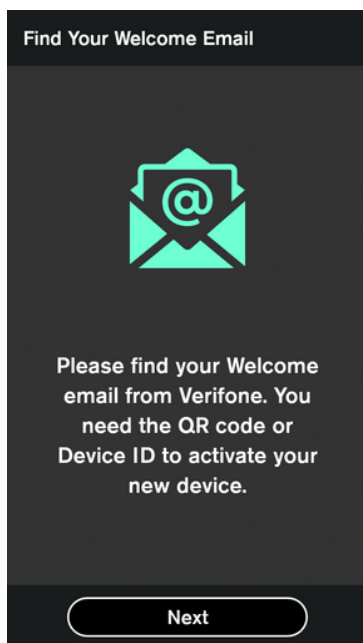


Terminalen kontrollerar internetåtkomst och tidskonfiguration.

Dessa inställningar används för att kommunicera med Verifone-servrar.

Användaren behöver inte utföra några åtgärder i detta steg.

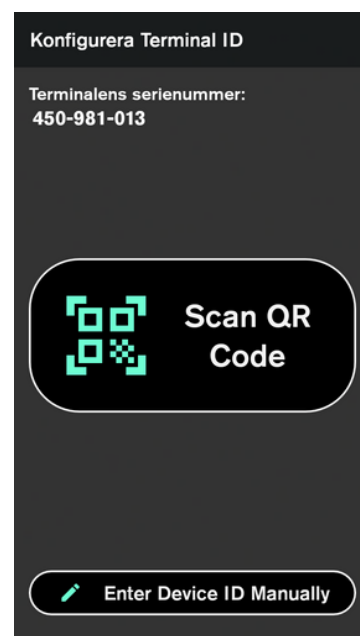
Konfigurera enhets- ID



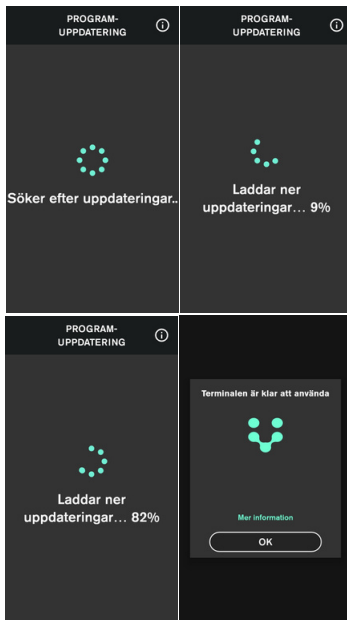
Inmatning av en hets-ID/ Device ID .

Kunden får Device ID via e-post från Verifone.

Mottaget Device-ID (DID) måste anges i motsvarande fält eller skanna QR koden.



Programuppgradering

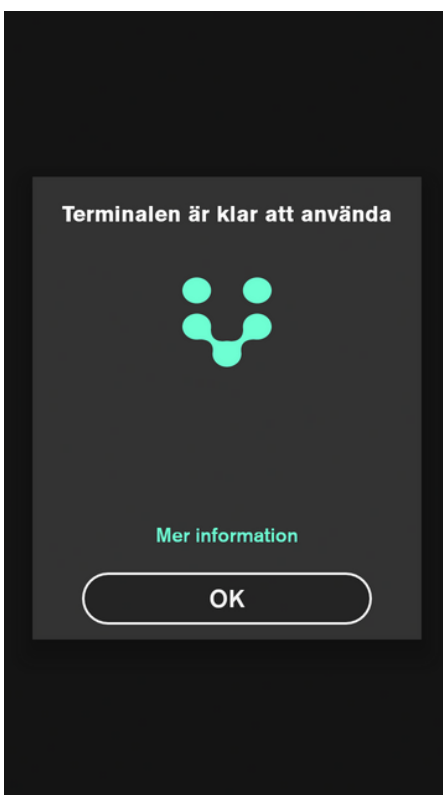


Dessa är de olika stegen i VHQ-uppdateringsprocessen samt installation av flera programvarupaket.

Användaren behöver inte vidta några åtgärder vid detta steg och måste vänta tills alla installationssteg är slutförda.

Så snart paketen har laddats ner, kommer installationen att starta. Flera omstarter kan inträffa beroende på vilka paket som är involverade.

Installation slutförd

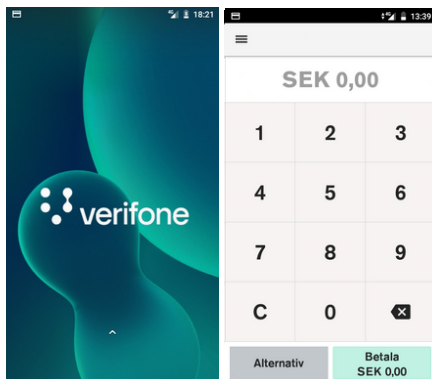


Enheten är redo att användas.

Användaren måste klicka på "OK"-knappen för att slutföra installationsguiden.

Om "Mer information" väljs, kommer en popup-dialogruta att visa en sammanfattning om enheten, vilket kan användas för att verifiera programvarustacken.

Enhetslägen

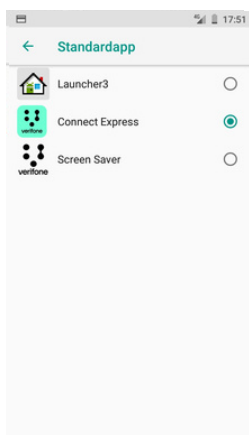


Enhetslägen gör det möjligt för användaren att ändra beteendet för enhetens standard- eller startapplikation, samt att låsa enheten till en specifik applikation.

Driftslägen

1. Standard Android-läge
2. POS-läge

Standardapplikation

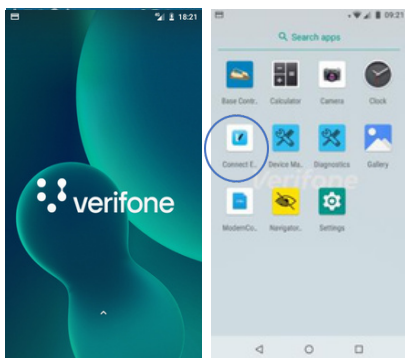


För att konfigurera standardapplikation.

Gå till Inställningar → Appar och meddelanden → Avancerat → Standardapp → Standardapp.

Välj din startapplikation.

Standard Android-läge



Om enheten är inställd på standard Android-läge (där Launcher3 är vald som startapp), kommer den att starta upp i den vanliga startapplikationen.

Användaren kan komma åt alla applikationer genom att svepa uppåt.

Användaren kan gå in i betalningssapplikationen genom att välja "Connect Express"-ikonen från applikationslistan.

Skapa lösenord

The image contains two screenshots from the Verifone app. The top screenshot shows the 'Inställningar' (Settings) screen with 'Säkerhet' (Security) highlighted. It also shows a login screen with 'Växla till admin' (Switch to admin) circled. The bottom screenshot shows the 'Säkerhet' screen with 'Lösenordshantering' (Password management) selected. It displays fields for 'Kräv lösenord för retur' (Require password for return) and 'Void Limit Enabled'. At the bottom, there are buttons for 'Chef' and 'Kassör' (Cashier), and a section for 'Uppdatera lösenord för medarbetare' (Update password for employee) with a red circle around the update icon.

Skapa lösenord för att förhindra obehörig användning av vissa funktioner, inklusive retur. Här är stegen för att skapa lösenordet:

1. Admin-lösenord: Du behöver först ett Admin-lösenord som du kan få från Verifone.

Kontakta oss på telefon 020-626 000 för att erhålla detta lösenord.

2. Inställningar:

- Klicka på menyknappen längst upp till vänster i betalapplikationen.
- Välj "Inställningar".
- Välj sedan "Säkerhet".

3. Ange lösenord: Du kommer att ledas genom dialoger för att ange unika lösenord för Chef och Kassör. Båda lösenorden måste anges två gånger.

4. Lösenordskrav: När du har angett lösenordet för Admin kommer terminalen att visa lösenordskrav.

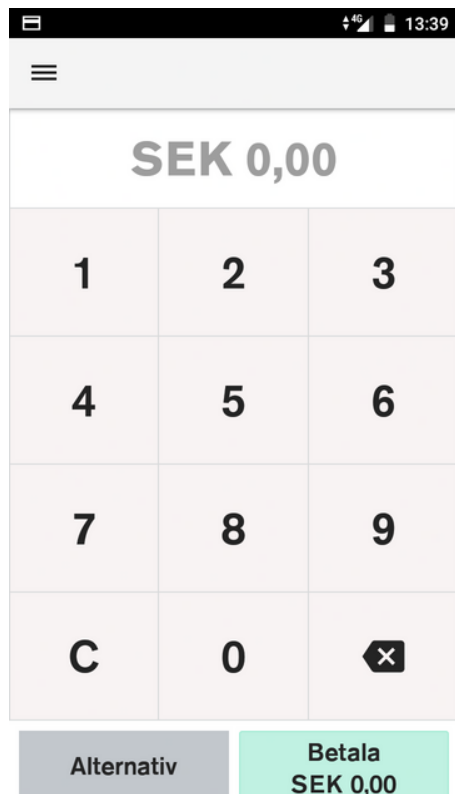
5. Funktioner och beloppsgränser: Efter att ha ställt in lösenorden kan du ange beloppsgränser för retur och välja vilka funktioner som ska skyddas av respektive lösenord.

6. Ändra lösenord: Om du vill ändra något av lösenorden, välj "Lösenordshantering".

7. Återställning till utgångsläge: Klicka på piltangenten längst ner tills du kommer tillbaka till utgångsläget.

BETALNINGSFUNKTIONER

Köp



Transaktionsbeloppet valideras för att säkerställa att det maximala beloppet inte överskrids. Köptransaktioner med beloppet 0,00 är inte tillåtna.

Genom att välja knappen "Betala" initieras kortbetalningen.

Välj knappen "Annat" för att få tillgång till alternativa transaktionsalternativ, såsom återbetalning/ratur.

Tryck på "C"-knappen för att återställa det aktuella beloppet.

Menyn, som finns längst upp till vänster, ger åtkomst till administrativa funktioner.

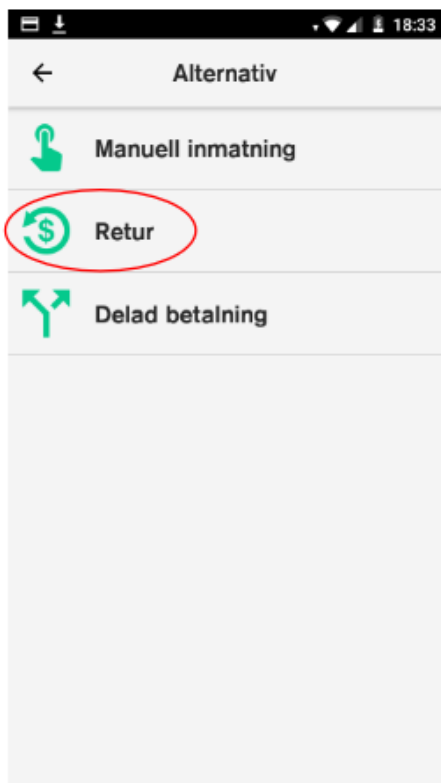
När beloppet har angetts och knappen "Betala" har valts, kan kunden införa, blippa eller svepa sitt kort för att slutföra betalningen.

Efter att kortet har satts i, hållits upp eller svepts, visar terminalen att den bearbetar kortdata genom att visa skärmen "Vänligen vän ta...".

Om terminalen är inställd på att skriva ut två papperskvitton i följd, visas en uppmaning som ger användaren möjlighet att riva av det första kvittot innan det andra skrivs ut.

Om rivningsskärmen inte åtgärdas inom angiven tid, kommer handlarens kvitto att skrivas ut automatiskt.

Återbetalningstransaktion/Retur



Genom att välja knappen "Annat" kommer terminalen att visa transaktionstyper. Användaren måste välja "Retur".

Om användarautentisering är aktiverad ombeds användaren att ange en kod innan återbetalningstransaktionen genomförs.

Användaren måste ange kassörens, handlarens eller administratörens kod för att fortsätta med bearbetningen av återbetalningstransaktionen.

Efter användarautentisering kan kunden sätta i, blippa eller svepa kortet.

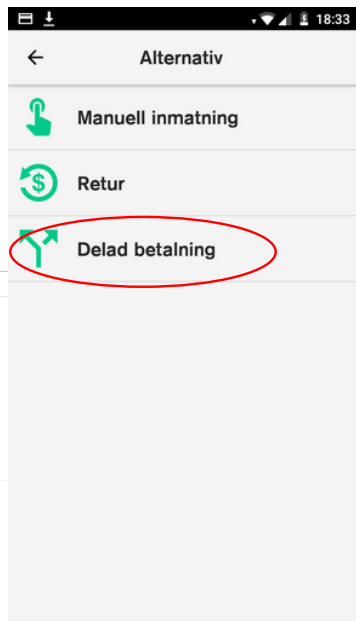
När kortdata har godkänts kommer terminalen att visa en skärm med "Godkänd".

Detta informerar kunden om att återbetalningen har slutförts.

Kunden ombeds att ta bort kortet om det fortfarande är insatt.

Terminalen spelar ett notifieringsljud tills kortet tas bort.

Delad betalning



Handlaren ombeds att ange transaktionsbeloppet.

Transaktionsbeloppet valideras för att säkerställa att det inte överskrider det maximala beloppet.

Användaren måste välja knappen "Annat" för att få tillgång till alternativet för Delad betalning.

Om delbetalning är aktiverad tillåter enheten att det totala beloppet betalas med flera betalningar.

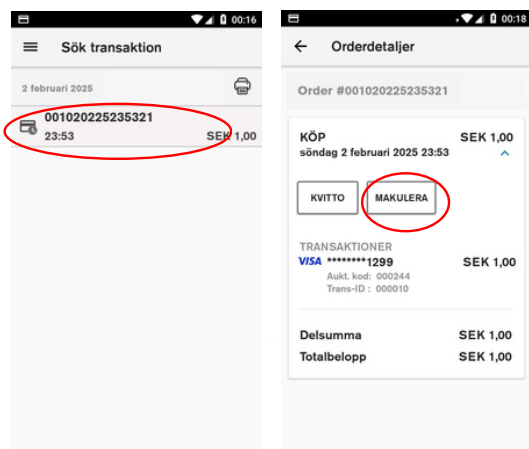
Genom att välja knappen "Lika delar" kan det totala beloppet betalas två eller fler lika delar.

Genom att välja knappen "Belopp" kan det totala beloppet delas upp genom att välja det belopp som användaren vill betala.

Efter att knappen "Betala" har tryckts, kommer terminalen fortsätta att behandla köpet.



Makulering



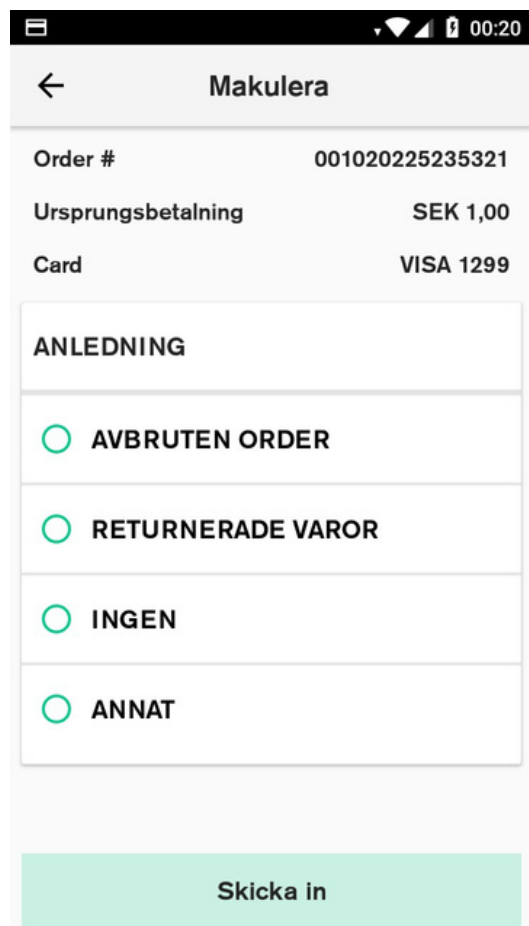
För att makulera en transaktion måste användaren gå till Connect Express administrationsmeny, välja Transaktionshistorik och sedan välja den transaktion som behöver makuleras.

Användaren väljer sedan knappen "Makulera".

Efter att knappen "Makulera" har valts ombeds användaren att välja en anledning för makuleringen.

Användaren ombeds att ange handlarens eller kassörens kod innan makuleringstransaktionen genomförs.

Användaren måste välja en anledning för makuleringen och autentisera användaren för att fortsätta med makuleringsprocessen.



Beställningshistorik

Genom administrationsmenyn kan användaren få åtkomst till beställningshistorik, kontoinställningar och visa rapporter.

Användaren måste klicka på hamburgermeny-symbolen i det övre vänstra hörnet för att öppna Connect Express administrationsmeny.

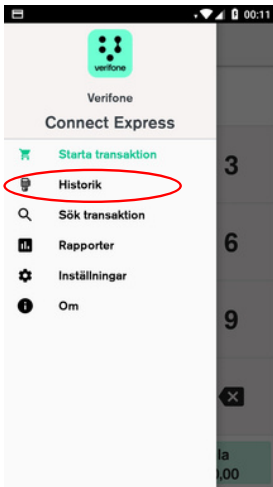
Användaren måste sedan välja "Historik".

Historik visar transaktionshistoriken som är sparad i enheten.

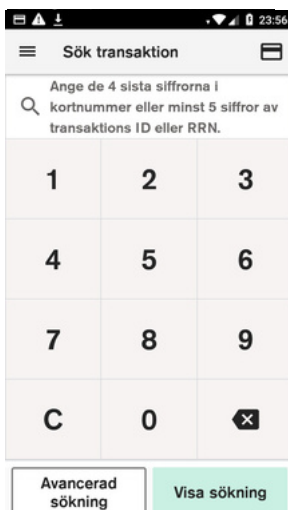
I Beställningshistorik kan användaren se Transaktions-ID, Tidsstämpel, Belopp och Transaktionstyp. Ikonen bredvid transaktionerna visar transaktionstypen, oavsett om det är en försäljning, återbetalning, makulering eller delbetalning.

En lista över transaktioner för varje dag kan skrivas ut genom att trycka på skrivarsymbolen bredvid dagen.

Sökfunktionen för Beställningshistorik-listan kan nås genom att trycka på söksymbolen i det övre högra hörnet.



Sök transaktioner och avancerad sökning



Ger användaren möjlighet att söka efter transaktioner med hjälp av olika variabler.

Det finns två typer av transaktionssökningar:

1. Enkel sökning
2. Avancerad sökning

Enkel sökning – användaren anger 4 siffror och enheten söker efter transaktioner där de sista 4 siffrorna av kortnumret matchar de angivna siffrorna. Om användaren anger 5 eller fler siffror söker enheten efter Order-ID eller Transaktions-ID som innehåller de angivna siffrorna.

Avancerad sökning

Belopp ☐ EXAKT ☒ UNGEFÄRLIG
SEK 0,00

Trans-ID
Sista 4 från REF

REF nr
12 siffror REF

Fakturanummer
15 siffror

Kortnummer
Sista 4 siffrorna

Datum
Från - Till

Transaktionstyp
Valfri

Endast pågående offline

Sök

Avancerad sökning kan nås genom att trycka på knappen "Avancerad sökning" i visningen för Beställningshistorik-sökning.

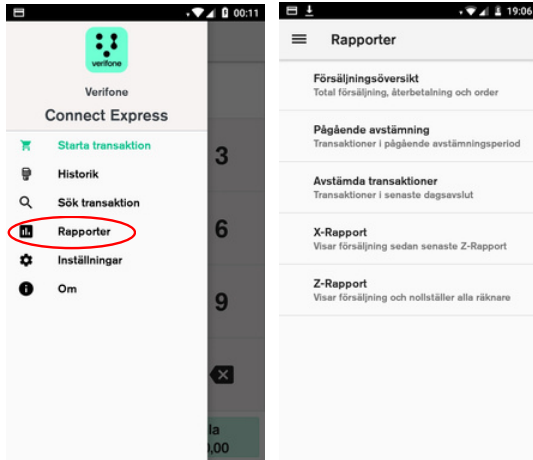
När flera sökalternativ har angetts i visningen, kommer det returnerade resultatet att matcha alla de angivna alternativen.

Valda sökkriterier kan rensas genom att trycka på papperskorgen.

Användaren kan söka efter transaktioner med följande alternativ:

1. Exakt belopp: Hittar beställningar där orderbeloppet exakt matchar det angivna värdet.
2. Ungefärligt belopp: Hittar beställningar med orderbelopp som ligger inom 20 % av det angivna värdet.
3. STAN: Hittar transaktioner med ett transaktions-ID som innehåller den angivna sekvensen.
4. RRN-nummer: Hittar transaktioner där RRN-numret innehåller den angivna sekvensen.
5. Fakturanummer: Hittar transaktioner där faktura-ID:t innehåller den angivna sekvensen.
6. Kortnummer: Hittar transaktioner med ett kortnummer som innehåller den angivna sekvensen.
7. Datum: Hittar transaktioner inom det angivna datumintervallet.
8. Transaktionstyp: Hittar transaktioner av den valda transaktionstypen.
9. Endast väntande offline: Hittar transaktioner som genomförts offline och ännu inte bekräftats online.
10. Avvisade transaktioner: Hittar transaktioner som har avvisats.

RAPPORTER



Användaren kan komma åt rapportmenyn genom att välja rapporter från Connect Express administrationsmeny.

Rapportmenyn består av försäljningsöversikt, aktuella totaler och återställning av totaler.

X-rapport: Visar det totala beloppet som har genererats fram till den tidpunkt då X-rapporten skrevs ut.

Z-rapport: Visar det totala beloppet som handlaren har genererat under hela dagen och återställer beloppet för att börja räkna från noll inför nästa dags transaktioner.

Försäljningsöversikt



Försäljningsöversikten visar antalet transaktioner och det totala beloppet för köp, återbetalning, skatt, dricks och kontantuttag.

Översikten visar också nettoköpsbeloppet som sammanfattar alla beställningar.

Det finns ett enkelt menyval för att visa orderöversikt för nuvarande dag, föregående dag, de senaste 7 dagarna och de senaste 30 dagarna.

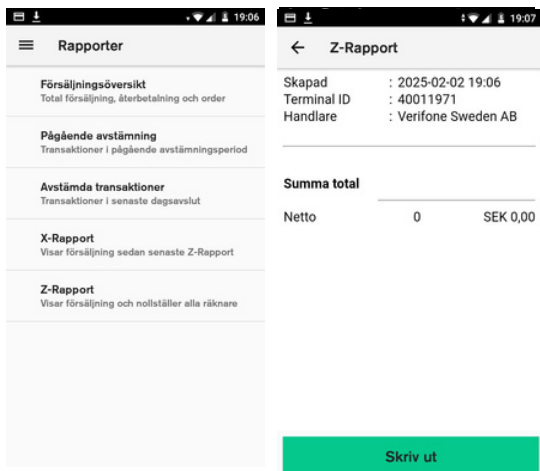
Användaren väljer knappen "Detaljer".

Terminalen kommer att visa alla beställningar som har gjorts den dagen (veckan, månaden). Detta kommer att visas i menyn "Sök transaktioner".

Användaren väljer knappen "Skriv ut".

Terminalen kommer att skriva ut en liten totalsrapport med samma information som visas på terminals skärmen.

Aktuella totaler - rapport



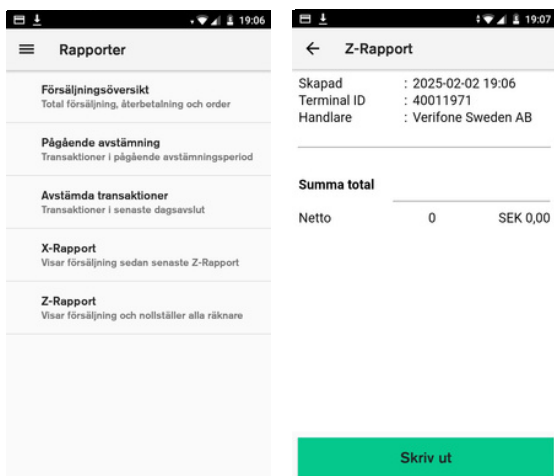
Aktuella totaler visar en lista över alla transaktionstyper med totala belopp grupperade efter kortsystem och de sammanlagda totalerna sedan senaste återställning.

Rapporten för aktuella totaler är X-rapporten eller slutrapporter för skiftet.

Användaren kan visa rapporten för aktuella totaler.

Användaren kan skriva ut rapporten för aktuella totaler genom att trycka på skrivarsymbolen i det övre högra hörnet.

Återställning av totaler - rapport



Innan användaren kan återställa totalerna kommer terminalen att be om bekräftelse.

Vid bekräftelse återställs de aktuella totalerna och en rapport visas.

Rapporten för återställda totaler visar en lista över alla transaktionstyper med totala belopp grupperade efter kortsystem och de sammanlagda totalerna med totala belopp grupperade efter kortsystem och de sammanlagda totalerna de sammanlagda totalerna.

Rapporten för återställda totaler är Z-rapporten eller slutet av dagsrapporten.

Användaren måste trycka på knappen "OK" för att återställa totalerna.

Användaren kan visa rapporten för återställda totaler.

Användaren kan skriva ut rapporten för återställda totaler genom att trycka på skrivarsymbolen i det övre högra hörnet.